

Zmluva na poskytnutie služby 002/2010

uzatvorená v podľa § 269 ods.2 a nasl. Obchodného zákonníka č. 513/91 Z.z., v platnom znení.na
práce a služby uzavretá medzi:

1. Zmluvné strany

1.1. Objednávajúci :

Domov pri kríži

Pri kríži 26

841 02 Bratislava

v zastúpení:

Riaditeľ: Mgr. Alžbeta Rumannová

Bankové spojenie: VÚB

číslo účtu :1636608454/0200

IČO: 00641405

1.2. Vykonávateľ :

ADEC – Ing. Ivan Haruštiak

Jaskový Rad 173

831 01 Bratislava

v zastúpení

Ing. Ivan Haruštiak

bank.spojenie: Tatra Banka

číslo účtu : 2627080808/1100

IČO: 32 135 122

IČDPH: SK1020185727

Preambula

Účelom tejto zmluvy je vytvoriť optimálne prostredie pre využívanie jestvujúcej výpočtovej techniky včetně programového vybavenia s ohľadom na jej budúce využívanie. Dodávateľ je pripravený riešiť problémy odberateľa v stanovenej lehote tak aby vplyv na chod prevádzky bol minimalny.

2. Predmet plnenia

Predmetom zmluvy je vykonávanie služieb v uvedenom rozsahu:

- Servisné služby na výpočtovú techniku, počítačovú sieť a servery vrátane periférnych zariadení
- Poradenské a konzultačné služby v oblasti systémového inžinierstva pri zavádzaní a rozširovaní informačných technológií.
- Služby pri nastavovaní a inštalácii výpočtovej techniky a software.

3. Doba plnenia

Zmluva sa uzatvára s platnosťou od 01.06.2010 do 31.5.2011

4. Povinnosti a práva strán

Vykonávateľ sa zaväzuje operatívne odstrániť v najkratšom možnom čase poruchy, ktoré vzniknú na zariadeniach dodaných vykonávateľom ako aj na zariadeniach iných dodávateľov pokiaľ si to objednávajúci bude želať / záručné podmienky ... / . Odozva na vyžiadaný servisný zásah bude do 24 hodín od oznámenia poruchy managerovy resp. priamo poverenému technikovi v pracovných dňoch v čase od 9:00 do 15:00 hod. V uvedenom časovom rozsahu vykonávateľ poskytuje Hot-line na operatívne odstránenie poruchy ak je to technicky možné. Hot-line je informačná služba zameraná výlučne na prevádzkové otázky, t.j. neposkytuje metodické konzultácie resp. školenia.

Vykonávateľ nenesie zodpovednosť za škody zo strát zisku v podnikaní, ktoré vznikli za dobu nefungovania predmetných zariadení resp. systému.

Vykonávateľ sa zaväzuje dodržiavať informačné tajomstvo vyplývajúce z práce s diskretnými údajmi objednávateľa. K dodržiavaniu informačného tajomstva sa vykonávateľ zaväzuje pri práci na zariadeniach (servery, počítače, archivačné média ...) u objednávateľa i mimo miesta používania týchto zariadení.

Objednávajúci sa zaväzuje, že poskytne vykonávateľovi všetky informácie o vzniku a prejavoch závady. Taktiež poskytne vykonávateľovi prístup k predmetným zariadeniam v dohodnutom čase a mieste.

Obe strany sa zaväzujú, že budú utajovať informácie o prevádzkových, priestorových a systémových pomeroch objednávajúceho pred tretími osobami.

5. Cena

Cena za predmet plnenia je dojednaná dohodou zmluvných strán podľa zákona č.18/1996 takto :

1/ Paušálnym poplatkom 105,-€/mesiac
paušálny poplatok je splatný k pätnástemu dňu nasledujúceho mesiaca

- V paušálnom poplatku je zahrnuté:
Zabezpečenie poskytovania servisných služieb podľa ustanovení z preambuly ako aj z bodu č.4 tejto zmluvy navyše 2 hodiny servisu na pracovných staniciach, perifériach ako aj sieti, okrem serverov. Raz ročne profilaktické práce na serveroch včetně UPS. Hot-line v hore uvedenom čase. Vedenie dokumentácie o aktuálnom technickom stave počítačov resp. siete slúžiace na skvalitnenie a zrychlenie vykonávania

Preambula

Účelom tejto zmluvy je vytvoriť optimálne prostredie pre využívanie jestvujúcej výpočtovej techniky včetně programového vybavenia s ohľadom na jej budúce využívanie. Dodávateľ je pripravený riešiť problémy odberateľa v stanovenej lehote tak aby vplyv na chod prevádzky bol minimalny.

2. Predmet plnenia

Predmetom zmluvy je vykonávanie služieb v uvedenom rozsahu:

- Servisné služby na výpočtovú techniku, počítačovú sieť a servery vrátane periférnych zariadení
- Poradenské a konzultačné služby v oblasti systémového inžinierstva pri zavádzaní a rozširovaní informačných technológií.
- Služby pri nastavovaní a inštalácii výpočtovej techniky a software.

3. Doba plnenia

Zmluva sa uzatvára s platnosťou od 01.06.2010 do 31.5.2011

4. Povinnosti a práva strán

Vykonávateľ sa zaväzuje operatívne odstrániť v najkratšom možnom čase poruchy, ktoré vzniknú na zariadeniach dodaných vykonávateľom ako aj na zariadeniach iných dodávateľov pokiaľ si to objednávajúci bude želať / záručné podmienky ... / . Odozva na vyžiadaný servisný zásah bude do 24 hodín od oznámenia poruchy managerovy resp. priamo poverenému technikovi v pracovných dňoch v čase od 9:00 do 15:00 hod. V uvedenom časovom rozsahu vykonávateľ poskytuje Hot-line na operatívne odstránenie poruchy ak je to technicky možné. Hot-line je informačná služba zameraná výlučne na prevádzkové otázky, t.j. neposkytuje metodické konzultácie resp. školenia.

Vykonávateľ nenesie zodpovednosť za škody zo strát zisku v podnikaní, ktoré vznikli za dobu nefungovania predmetných zariadení resp. systému.

Vykonávateľ sa zaväzuje dodržiavať informačné tajomstvo vyplývajúce z práce s diskretnými údajmi objednávateľa. K dodržiavaniu informačného tajomstva sa vykonávateľ zaväzuje pri práci na zariadeniach (servery, počítače, archivačné média ...) u objednávateľa i mimo miesta používania týchto zariadení.

Objednávajúci sa zaväzuje, že poskytne vykonávateľovi všetky informácie o vzniku a prejavoch závady. Taktiež poskytne vykonávateľovi prístup k predmetným zariadeniam v dohodnutom čase a mieste.

Obe strany sa zaväzujú, že budú utajovať informácie o prevádzkových, priestorových a systémových pomeroch objednávajúceho pred tretími osobami.

5. Cena

Cena za predmet plnenia je dojednaná dohodou zmluvných strán podľa zákona č.18/1996 takto :

1/ Paušálnym poplatkom 105,-€/mesiac
paušálny poplatok je splatný k pätnástemu dňu nasledujúceho mesiaca

- V paušálnom poplatku je zahrnuté:
Zabezpečenie poskytovania servisných služieb podľa ustanovení z preambuly ako aj z bodu č.4 tejto zmluvy navyše 2 hodiny servisu na pracovných staniciach, perifériach ako aj sieti, okrem serverov. Raz ročne profilaktické práce na serveroch včetně UPS. Hot-line v hore uvedenom čase. Vedenie dokumentácie o aktuálnom technickom stave počítačov resp. siete slúžiace na skvalitnenie a zrychlenie vykonávania

servisných prác. V paušálnom poplatku sú zahrnuté dopravné náklady k jednému výjazdu v rámci paušálneho poplatku v meste Bratislava a drobný servisný materiál.

2/ Hodinovými zúčtovacími sadzbami (HZS)

- v HZS 27,- €/hod za práce na pracovných staniciach a konzultácie
- v HZS 40,- €/hod, data recovering, konfigurácie na routroch a diaľkovej správe.
- v HZS 53,- €/hod, severy

Uvedené hodinové sadzby platia v pracovný deň od 9.00 do 16.30
HZS mimo uvedený čas v pracovnom dni budú zvýšené o 40%

- v HZS 53,- €/hod, práce na pracovných staniciach, počas soboty, nedele a vo sviatok
- v HZS 79,- €/hod, data recovering, router seting počas soboty, nedele a vo sviatok
- v HZS 106,- €/hod, servery, počas soboty, nedele a vo sviatok

Práce v cenách podľa HZS budú vykonané ak boli vyčerpané výkony zahrnuté v paušálnej sadzbe pre daný mesiac. Rozsah HZS bude vykonávateľovi potvrdzovaný oprávneným zástupcom objednávateľa. Účtovaná bude každá započatá pracovná hodina podľa preberacieho protokolu.

Uvádzané ceny sú v € bez DPH a bude k nim účtovaná sadzba DPH v súlade s platnými predpismi.

Fakturácia za služby nad rámec mesačného paušálu bude vykonávaná ak vznikne predmet plnenia. Splatnosť faktúry je 14 dní.

3/ Dopravné náklady

- 7,- € dopravný paušál za výjazd v rámci mesta Bratislava
- 0,40,- €/km pre výjazd mimo mesta Bratislava.

Kontakty vykonávateľa pre objednávanie servisných služieb

V pracovnej dobe v čase od 9.00-15.00 hod
Hot-Line služba a servis

tel.+421254777058
mobil:+421905591527
+421905601948
e-mail:ivan@adec.sk
kópia na e-mail:adec@adec.sk

6. Osobitné ustanovenia

Zmluvné strany sú v prípade zrušenia zmluvy povinné uhradiť preukázateľné finančné náklady spojené s plnením zmluvy v lehote 15 dní od zrušenia zmluvy. Právo na náhradu spôsobenej škody tým nezaniká.

Vykonávateľ bude svoju činnosť vykonávať tak, aby neumožnil tretím osobám ani neoprávneným zamestnancom objednávateľa prístup k údajom, ktoré sú objednávateľom označené ako dôverné. V prípade, že vykonávateľ dokázateľne zanedbá svoje povinnosti alebo nebude rešpektovať upozornenia objednávateľa na neprístupnosť údajov v oblasti ochrany údajov objednávateľa, čoho následkom dôjde k ich neoprávnenému prístupu tretím osobám, vykonávateľ je povinný objednávateľovi uhradiť všetky preukázateľné škody, ktoré touto skutočnosťou nastanú.

Pre riešenie prípadných sporov a nejasností platia ustanovenia Obchodného zákonníka. Počas realizácie prác sa budú pracovníci poskytovateľa riadiť organizačnými pokynmi pracovníkov objednávajúceho, pričom budú dodržiavať normy bezpečnosti práce.

7. Závěrečné ustanovenia

Platnosť zmluvy nastáva dňom jej podpísania obomi stranami.
Zmluva na poskytovanie služby bude vyhotovená v dvoch exemplároch, z ktorých každá zmluvná strana dostane jedno vyhotovenie

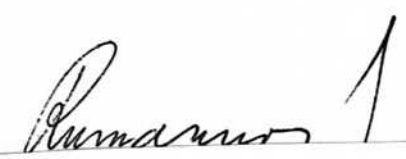
Zhotoviteľ:

ADEC
Ing. Ivan F



Odjednávaajúci:

Domov pri križi



V Bratisla