

## **Zmluva na poskytnutie služby 006/2011**

uzatvorená v podľa § 269 ods.2 a nasl. Obchodného zákonníka č. 513/91 Z.z., v platnom znení.na práce a služby uzavretá medzi:

### **1. Zmluvné strany**

#### **1.1. Objednávajúci :**

**Domov pri kríži**

Pri kríži 26

841 02 Bratislava

v zastúpení:

Riaditeľka: Mgr. Janka Dudoňová

Bankové spojenie: VÚB

číslo účtu :1636608454/0200

IČO: 00641405

#### **1.2. Vykonávateľ :**

**ADEC – Ing. Ivan Harušiak**

Jaskový Rad 173

831 01 Bratislava

v zastúpení

Ing. Ivan Harušiak

bank.spojenie: Tatra Banka

číslo účtu : 2627080808/1100

IČO: 32 135 122

IČDPH: SK1020185727

## Preambula

Účelom tejto zmluvy je vytvoriť u objednávateľa optimálne prostredie pre využívanie jestvujúcej výpočtovej techniky vrátane programového vybavenia s ohľadom na jej budúce využívanie. Dodávateľ je pripravený riešiť problémy odberateľa v stanovenej lehote tak aby vplyv na chod prevádzky bol minimalny.

## 2. Predmet plnenia

Predmetom zmluvy je vykonávanie služieb v uvedenom rozsahu:

- Servisné služby na výpočtovú techniku, počítačovú sieť a servery vrátane periférnych zariadení
- Poradenské a konzultačné služby v oblasti systémového inžinierstva pri zavádzaní a rozširovaní informačných technológií.
- Služby pri nastavovaní a inštalácii výpočtovej techniky a software.

## 3. Doba plnenia

Zmluva sa uzatvára s platnosťou od 01.06.2011 do 31.5.2012

## 4. Povinnosti a práva strán

Vykonávateľ sa zaväzuje operatívne odstrániť v najkratšom možnom čase poruchy, ktoré vzniknú na zariadeniach dodaných vykonávateľom ako aj na zariadeniach iných dodávateľov pokiaľ si to objednávajúci bude želať / záručné podmienky ... / . Odozva na vyžiadaný servisný zásah bude do 24 hodín od oznámenia poruchy managerovy resp. priamo poverenému technikovi v pracovných dňoch v čase od 9:00 do 15:00 hod. V uvedenom časovom rozsahu vykonávateľ poskytuje Hot-line na operatívne odstránenie poruchy ak je to technicky možné. Hot-line je informačná služba zameraná výlučne na prevádzkové otázky, t.j. neposkytuje metodické konzultácie resp. školenia.

Vykonávateľ nenesie zodpovednosť za škody zo strát zisku v podnikaní, ktoré vznikli za dobu nefungovania predmetných zariadení resp. systému.

Vykonávateľ sa zaväzuje dodržiavať informačné tajomstvo vyplývajúce z práce s diskretnými údajmi objednávateľa. K dodržiavaniu informačného tajomstva sa vykonávateľ zaväzuje pri práci na zariadeniach (servery, počítače, archivačné média ...) u objednávateľa i mimo miesta používania týchto zariadení.

Objednávajúci sa zaväzuje, že poskytne vykonávateľovi všetky informácie o vzniku a prejavocho závady. Taktiež poskytne vykonávateľovi prístup k predmetným zariadeniam v dohodnutom čase a mieste.

Obe strany sa zaväzujú, že budú utajovať informácie o prevádzkových, priestorových a systémových pomeroch objednávajúceho pred tretími osobami.

## 5. Cena

Cena za predmet plnenia je dojednaná dohodou zmluvných strán podľa zákona č.18/1996 takto :

**1/ Paušálnym poplatkom 105,-€/mesiac**  
paušálny poplatok je splatný k pätnástemu dňu nasledujúceho mesiaca

- V paušálnom poplatku je zahrnuté:  
Zabezpečenie poskytovania servisných služieb podľa ustanovení z preambuly ako aj z bodu č.4 tejto zmluvy navyše 2 hodiny servisu na pracovných staniciach, perifériach ako aj sieti, okrem serverov. Raz ročne profilaktické práce na serveroch vrátane UPS. Hot-line v hore uvedenom čase. Vedenie dokumentácie o aktuálnom technickom stave počítačov resp. siete slúžiace na skvalitnenie a zrychlenie vykonávania servisných prác. V paušálnom poplatku sú zahrnuté dopravné náklady

k jednomu výjazdu v rámci paušálneho poplatku v meste Bratislava a drobný servisný materiál.

## **2/ Hodinovými zúčtovacími sadzbami (HZZ)**

- v HZZ 27,- €/hod za práce na pracovných staniciach a konzultácie
- v HZZ 40,- €/hod , data recovering, konfigurácie na routroch a diaľkovej správe.
- v HZZ 53,- €/hod, severy

Uvedené hodinové sadzby platia v pracovný deň od 9.00 do 16.30  
HZZ mimo uvedený čas v pracovnom dni budú zvýšené o 40%

- v HZZ 53,- €/hod, práce na pracovných staniciach, počas soboty, nedele a vo sviatok
- v HZZ 79,- €/hod, dáta recovering, router seting počas soboty, nedele a vo sviatok
- v HZZ 106,- €/hod, servery, počas soboty, nedele a vo sviatok

Práce v cenách podľa HZZ budú vykonané ak boli vyčerpané výkony zahrnuté v paušálnej sadzbe pre daný mesiac. Rozsah HZZ bude vykonávateľovi potvrdzovaný oprávneným zástupcom objednávateľ. Učtovaná bude každá započatá pracovná hodina podľa preberacieho protokolu.

Uvádzané ceny sú v € bez DPH a bude k nim účtovaná sadzba DPH v súlade s platnými predpismi.

Fakturácia za služby nad rámec mesačného paušálu bude vykonávaná ak vznikne predmet plnenia. Splatnosť faktúry je 14dní.

## **3/ Dopravné náklady**

- 8,- € dopravný paušál za výjazd v rámci mesta Bratislava
- 0,40,- €/km pre výjazd mimo mesta Bratislava.

## **Kontakty vykonávateľa pre objednávanie servisných služieb**

V pracovnej dobe v čase od 9.00-15.00 hod  
Hot-Line služba a servis

tel.+421254777058  
mobil:+421905591527  
+421905601948  
e-mail:ivan@adec.sk  
kópia na e-mail:adec@adec.sk

## **6. Osobitné ustanovenia**

Zmluvné strany sú v prípade zrušenia zmluvy povinné uhradiť preukázateľné finančné náklady spojené s plnením zmluvy v lehote 15 dní od zrušenia zmluvy. Právo na náhradu spôsobenej škody tým nezaniká.

Vykonávateľ bude svoju činnosť vykonávať tak, aby neumožnil tretím osobám ani neoprávneným zamestnancom objednávateľa prístup k údajom, ktoré sú objednávateľom označené ako dôverné. V prípade, že vykonávateľ dokázateľne zanedbá svoje povinnosti alebo nebude rešpektovať upozornenia objednávateľa na neprístupnosť údajov v oblasti ochrany údajov objednávateľa, čoho následkom dôjde k ich neoprávnenému prístupu tretím osobám, vykonávateľ je povinný objednávateľovi uhradiť všetky preukázateľné škody , ktoré touto skutočnosťou nastanú.

Pre riešenie prípadných sporov a nejasností platia ustanovenia Obchodného zákonníka . Počas realizácie prác sa budú pracovníci poskytovateľa riadiť organizačnými pokynmi pracovníkov objednávajúceho, pričom budú dodržiavať normy bezpečnosti práce.

## 7. Závěrečné ustanovenia

Platnosť zmluvy nastáva dňom jej podpísania obomi stranami.  
Zmluva na poskytovanie služby bude vyhotovená v dvoch exemplároch, z ktorých každá zmluvná strana dostane jedno vyhotovenie

Zhotoviteľ:

ADEC  
Ing. Ivan Harušiak

Odjednávatel:

Domov pri kríži  
Mgr. Janka Dudoňová  
riaditeľka

V Bratislave dňa: 27.5.2011