



## **Servisná zmluva č. 0909014**

o vykonávaní servisných prác (podľa § 536 a nasl. Obchod. zákonníka)

**Dodávateľ:** ARJO – HUMANIC SK s.r.o.  
Školská 428, 059 35 Batizovce  
IČO: 36679607  
DIČ: 2022249757  
Kontaktná osoba: Ing. Ján Hudák – konateľ

**Odberateľ:** Zariadenie:  
Domov pri kríži  
841 02 Bratislava  
IČO: 00641405  
DIČ: 2020919285  
Kontaktná osoba: Mgr. Janka Dudoňová - riaditeľka  
Kontakt: 02/645 348 55, 0917 127 107

### **I. Predmet zmluvy**

- 1) Predmetom tejto servisnej zmluvy je vykonávanie pravidelných kontrol a servisných služieb na zariadeniach pre zdvíhanie, transport hygienu a rehabilitáciu imobilných osôb dodaných od firmy ARJO podľa špecifikácie uvedenej v Čl. IV.
- 2) Dodávateľ sa zaväzuje vykonávať pre odberateľa servis zariadení v rozsahu a za podmienok dohodnutých v tejto zmluve. Presná špecifikácia vykonávaných servisných prác tvorí prílohu č. 1 tejto zmluvy.
- 3) Odberateľ sa zaväzuje servisné práce v súlade s touto zmluvou prevziať a zaplatiť za ne dohodnutú cenu podľa platobných podmienok určených v tejto zmluve.

### **II. Obsah servisnej činnosti**

- 1) Dodávateľ bude vykonávať na zariadeniach uvedených v čl. IV tejto zmluvy servis v súlade s návodom na obsluhu a údržbu. Presná špecifikácia vykonávaných servisných prác tvorí prílohu č. 1 tejto zmluvy. Servisné úkony dodávateľ zaznamená do servisného výkazu.
- 2) Servis bude uskutočňovaný technológiou predpísanou výrobcom na zariadeniach 1x ročne vrátane kontroly správneho využitia zariadenia a preškolenia zamestnancov ak o to objednávateľ požiada alebo ak bolo zistené nesprávne používanie zariadenia.
- 3) Ostatné úkony, neobsiahnuté v tomto základnom servise, môžu byť uskutočnené pokiaľ odberateľ o ne požiada, za samostatnú úhradu, podľa rozsahu vykonaných prác.



- 4) Súčasťou servisu nie je servis na elektrickom rozvode budov, pokiaľ tento je pred prípojkou k elektrickej sieti, ako aj servis vodovodných a odpadových sietí pred prípojkami k zariadeniu.
- 5) Ak sa pri výkone servisných prác zistí, že je nutná výmena niektorého náhradného dielu (alebo jeho časti), tento dodávateľ zaistí na základe objednávky objednávateľa. Dodacia lehota sa prispôsobí dodacím lehotám výrobcu zariadení.
- 6) Konkrétny dátum servisnej kontroly bude dohodnutý s kontaktnou osobou odberateľa.
- 7) Opravy po záručnej lehote budú vykonávané za zvýhodnených podmienok.
- 8) Na vykonané opravy a dodané náhradné diely poskytuje zhotoviteľ záručnú dobu 6 mesiacov.

### **III. CENA A SPÔSOB ÚHRADY**

- 1) Odberateľ uhradí dodávateľovi ročný paušálny poplatok vo výške 130,74 € bez DPH t.j. 156,40 € s DPH (slovom: Stopäťdesiatšesť € a 40/100 €) V predmete servisnej zmluvy sa uplatňuje základná sadzba DPH. Paušálny poplatok bude hradený na základe faktúry vystavenej dodávateľom.
- 2) Ročné servisné náklady tvoria náklady na skladovanie a použitie potrebných prevádzkových náplní ( testovacie plyny, testovacie záťažové zariadenia, mazivá, náplne a pod.), čistiacich a dezinfekčných prípravkov, servisnú službu a zabezpečenie dopravy dodávateľa k vykonaniu servisných prác, samotný výkon servisných činností a vystavenie protokolu o funkčnosti a stave jednotlivých komponentov .
- 3) Cena za servis bude faktúrovaná odberateľovi po vykonaní jednotlivých servisných činností, t.j. 1x ročne v dohodnutej výške , plus DPH v zmysle platných právnych predpisov.
- 4) Cenu za vykonanie servisu nad rámec rozsahu uvedeného v prílohe č.1 bude odberateľ hradieť osobitne vo výške podľa skutočného rozsahu servisných prác, ktoré budú odsúhlasené kompetentným pracovníkom odberateľa a potvrdené v servisnom výkaze. Pri vykonávaní pozáručných opráv bude odberateľovi účtované:
  - cena použitých náhradných dielov znížená o 20%
  - časť nákladov na dopravu servisného technika (podľa počtu zastávok technika)
- 5) Splatnosť faktúr je do 14 dní od ich doručenia. Neuhradenie faktúrovanej sumy v stanovenej lehote je dôvodom na nevykonávanie operatívneho servisu zo strany dodávateľa a tento nenesie zodpovednosť za prípadné škody z tohto titulu vzniknuté. V prípade, že odberateľ neuhradí ročný poplatok ani po urgencii, môže dodávateľ zmluvu vypovedať



#### IV. Špecifikácia zariadení

Zariadenie	Dátum obst.	Suma bez DPH v €	
ARJO ALENTI	8.1.2009	6 537,30	
<b>Typ a v.č. CDB8101-01</b>	<b>812000896</b>		
	Spolu	6 537	
Ročný paušálny poplatok z objemu zariadení v hodnote		<b>6537,30</b>	€ bez DPH
predstavuje čiastku za rok (2 %)		<b>130,40</b>	€ bez DPH
Zľava za vysoký objem		0	
Prirážka za optrebenie pri uzatváraní zmluvy		0	€ bez DPH
<b>Cena s DPH</b>		<b>156,4</b>	<b>€ s DPH</b>

#### V. Iné dojednania

1) V prípade požiadavky odberateľa na vykonanie drobných a stredných opráv zariadení uvedených v čl. IV sa dodávateľ zaväzuje vykonať aj tieto opravy. Termín týchto opráv a ich rozsah bude predmetom dohody objednávateľa a zhotoviteľa..

2) Požiadavku na uskutočnenie opravy odberateľ uplatní u dodávateľa na adrese:

ARJO – HUMANIC SK s.r.o.  
Školská 428, 059 35 Batizovce  
tel/fax: 052/7756510  
mobil: 0903 601 897, 0903 903 588

3) K uskutočneniu havarijnej opravy, ktorou sa má odstrániť havarijný stav zariadenia, sa dostavia pracovníci zhotoviteľa do 48 hodín od nahlásenia poruchy. Dopravné, práca a použitý materiál budú objednávateľovi faktúrované osobitne.

#### VI. Záväzky zmluvných strán

1) Odberateľateľ servisných a opravárenských služieb je povinný ďalej :

a) zabezpečiť príslušné bezpečnostné, protipožiarne a hygienické opatrenia,

b) zaistiť aby pracovisko bolo v čase vykonávania servisu ( opravy ) uzavreté pre vstup obyvateľov – klientov a aby bolo riadne osvetlené.



- c) umožniť vjazd a parkovanie servisného vozidla dodávateľa v blízkosti pracoviska po dobu uskutočňovania servisu alebo opravy. Dodávateľ je povinný udržiavať pracovisko v poriadku a čistote a odstrániť všetky odpady a nečistoty vznikajúce z jeho prác.
- d) V prípade, že sa dostaví pracovník dodávateľa k uskutočneniu servisu alebo opravy zariadenia podľa tejto zmluvy a príslušné práce nebude môcť uskutočniť z dôvodov prekážky zo strany odberateľa, budú odberateľovi vyúčtované skutočne vzniknuté náklady na túto cestu.
- e) v prípade úrazu pracovníka dodávateľa zaistí odberateľ okamžite lekársku pomoc, spíše správu o úraze a v prípade ťažšieho úrazu podá bezodkladne aj telefonickú správu na adresu:

ARJO-HUMANIC SK , s.r.o. 0903 601 897, 0903 903588, 052 7756510,

- 2) Zmluvu je možné vypovedať ktorýmkoľvek z účastníkov k poslednému dňu jej platnosti
- 3) Zmluva je platná od 01. 10. 2014 do neurčita.

Dátum: 01. 10. 2014

Ing. Ján Hudák  
konateľ v. r.

---

Za dodávateľa

Mgr. Janka Dudoňová  
riaditeľka v. r.

---

Za odberateľa



## Príloha č.1 k servisnej zmluve

### Rozsah ročnej profylaktickej prehliadky zariadenia typu ARJO:

- **Kontrola v zmysle pokynov výrobcu v ročných, dvojročných a trojročných intervaloch podľa druhu zariadenia**
- 
- **vizuálna kontrola**
- **kontrola utiahnutia rozoberateľných spojov (skrutiek) a upevnenia krytov**
- **kontrola izolácie el. vedenia**
- **kontrola upevnenia senzorov**
- **kontrola upevnenia hnacích elementov a ložísk**
- **kontrola a vyčistenie vnútornej jednotky (filtre, PC Box, Power Box, dezinfikácia podľa potreby)**
- **meranie – test záťaže – doplnenie oleja**
- **kontrola ovládacích okruhov**
- **nastavenie regulácie – a bodov úvratí zdvihu a spúšťania**
- **preskúšanie prevádzkových režimov zariadenia**

### Výpočet pravidelnej ročnej úhrady a úhrady od 01.01.2010 do 31.12.2010.

Hodnota zariadení	Poplatok
>50 000	0,4%
33 000 – 50 000	0,6%
16 000 – 33 000	0,8%
10 000 – 16 000	1,5%
5 000 – 10 000	2%
2 000 – 5 000	3%
<2 000	4%

Zariadenie	Dátum obst.	Suma bez DPH v €	
ARJO ALENTI	8.1.2009	6 537,30	
<b>Typ a v.č. CDB8101-01</b>	<b>812000896</b>		
	Spolu	6 537	
Ročný paušálny poplatok z objemu zariadení v hodnote		<b>6537,30</b>	€ bez DPH
predstavuje čiastku za rok (2 %)		<b>130,40</b>	€ bez DPH
Zľava za vysoký objem		0	
Prirážka za optrebenie pri uzatváraní zmluvy		0	€ bez DPH
<b>Cena s DPH</b>		<b>156,4</b>	<b>€ s DPH</b>



---

## Argumentácia k servisným zmluvám

### **1. Preventívna funkcia**

Zariadenia sú pravidelne kontrolované a opravované, čo zaisťuje ich správny chod a s tým súvisiace menšie opotrebovanie a dlhšiu životnosť.

Prevádzanie servisných prehliadok bude zaistené našou firmou – zákazník si to nemusí strážiť.

### **2. Finančné výhody**

V porovnaní s opravou bez uzavretia servisnej zmluvy má zákazník tieto výhody:

- 20% zľava na použité náhradné diely
- 20% zľava na dopravu technika
- nie je účtovaná práca technika

Sadzba za servisné prehliadky sa kalkuluje ako stanovené percento z hodnoty zakúpených zariadení a toto percento sa znižuje s väčšou hodnotou zariadení.

### **3. Bezpečnosť práce**

Mnoho zákazníkov už teraz vyžaduje pravidelné prevádzanie prehliadok z dôvodu predpisov o bezpečnosti práce. V prípade nehody by úrady bezpečnosti práce kontrolovali, či bolo zariadenie podrobované pravidelným prehliadkam a bola by tu hrozba postihu pre zodpovednú osobu v ústave (riaditeľ ....).