

## Zmluva

na poskytovanie zdravotnej starostlivosti v rozsahu ošetrovateľskej starostlivosti v Domove pri kríži - zariadení pre seniorov, uzavretá podľa § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka a § 3 Zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

### Objednávateľ:

Názov: **Domov pri kríži**  
Sídlo: Pri kríži č. 26, 841 02 Bratislava  
V zastúpení : Mgr. Janka Dudoňová  
Bankové spojenie: [REDACTED]  
Číslo účtu: [REDACTED]  
IČO: 00641 405  
DIČ: 202091 9285  
(ďalej len "objednávateľ")

a

### Poskytovateľ:

Obchodné meno: **SVETLO NÁDEJE, n. o.**  
Sídlo: Púpavova 24, 841 05 Bratislava  
Štatutárny orgán: Ing. Janka Sinayová  
Bankové spojenie: [REDACTED]  
Číslo účtu: [REDACTED]  
IČO: 36 077 283  
DIČ: 2021965528  
Reg. Číslo na Okresnom úrade Bratislava pod č. OVVS-632/97/2003-NO  
(ďalej len „poskytovateľ“)

Východiskovým podkladom pre uzatvorenie tejto zmluvy je úspešná ponuka poskytovateľa predložená v rámci prieskumu trhu na základe Výzvy na predloženie cenovej ponuky na „Poskytovanie ošetrovateľskej starostlivosti v zariadení pre seniorov“ zo dňa 22.9.2016.

## Článok I. Predmet zmluvy

1.1 Predmetom tejto zmluvy je

- 1.1.1 poskytovanie zdravotnej starostlivosti v rozsahu ošetrovateľskej starostlivosti obyvateľom Domova pri kríži – v zariadení pre seniorov v Bratislave,
- 1.1.2 zabezpečenie poskytovania zdravotnej starostlivosti v rozsahu ošetrovateľskej starostlivosti minimálne piatimi (5) sestrami, ktoré spĺňajú podmienky na výkon povolania podľa platnej legislatívy.

- 1.2 Zdravotná starostlivosť v rozsahu ošetrovateľskej starostlivosti bude realizovaná v objekte Domova pri kríži, Dúbravka v rozsahu uvedenom v prílohe č. 1.
- 1.3 Objednávateľ sa zaväzuje poskytované služby, ktoré sú predmetom tejto zmluvy skontrolovať, prevziať a uhradiť cenu podľa článku III. tejto zmluvy.
- 1.4 Poskytovateľ má oprávnenie vykonávať zdravotnú starostlivosť na základe povolenia *Okresného úradu v Bratislave, registračné č. OVVS-632/97/2003-NO.*

## **Článok II.**

### **Práva a povinnosti zmluvných strán**

#### **A. Práva a povinnosti poskytovateľa služieb**

- 2.1 Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť spoľahlivý zdravotnícky personál a zabezpečiť i jeho kontrolu. Ručí za to, že jeho pracovníci spĺňajú všetky požadované podmienky vyplývajúce im zo všeobecne záväzných právnych predpisov upravujúcich túto oblasť (Zákon č. 448/2008 Z. z., Zákon č. 576/2004 Z. z., Zákon č.578/2004Z. z., Zákon. č. 62/2012 Z. z., Vyhláška č. 244/2011 ( ďalej len „predpisy upravujúce túto oblasť“).
- 2.2 Poskytovateľ sa zaväzuje vykonať práce odborne a kvalitne v súlade s predpismi upravujúcimi túto oblasť.
- 2.3 Poskytovateľ ku dňu nadobudnutia platnosti tejto zmluvy vymenuje zodpovedného zástupcu, ktorý ho bude v rámci tejto zmluvy vo vzťahu k objednávateľovi zastupovať.
- 2.4. V prípade zmeny zdravotnej sestry Poskytovateľ poskytne objednávateľovi do 2 dní od zmeny údaje o vzdelaní, špecializácii a dĺžke praxe.
- 2.5 Poskytovateľ je zodpovedný za to, že práceneschopnosť, dovolenky a iné výpady svojich pracovníkov, pokiaľ dôvodom nie je štrajk alebo vyššia moc neovplyvnia plnenie zmluvy. V prípade výpadu pracovníka poskytovateľa zabezpečí okamžitú náhradu.
- 2.6. Poskytovateľ poskytne zdravotníckemu personálu zdravotnícky spotrebný materiál v požadovanom rozsahu: (ochranný pracovný odev, ochranná pracovná obuv, rukavice na jedno použitie, rúšky na jedno použitie).
- 2.7 Pracovníci Poskytovateľa sú povinní dodržiavať prevádzkový režim objednávateľa ako aj dodržať všeobecne záväzné protipožiarne a bezpečnostné predpisy.
- 2.8 Pracovníkom Poskytovateľa je zakázané umožniť na pracovisko objednávateľa prístup osobám, ktoré nie sú Poskytovateľom na výkon prác určené.
- 2.9 Služby, ktoré sú predmetom tejto zmluvy bude poskytovateľ odovzdávať odovzdávacím a preberacím protokolom. Po jeho odsúhlasení objednávateľom bude podkladom pre vystavenie faktúry po uplynutí príslušného mesiaca.

#### **B. Práva a povinnosti objednávateľa služieb**

- 2.10 Objednávateľ sa zaväzuje vytvoriť priaznivé podmienky na poskytovanie služieb, ktoré sú predmetom tejto zmluvy.
- 2.11 Objednávateľ sa zaväzuje bezplatne poskytnúť Poskytovateľovi priestory potrebné na oddych, prezliekanie pracovníkov Poskytovateľa a uskladnenie spotrebného zdravotníckeho materiálu.

- 2.12 Objednávateľ zabezpečí Poskytovateľovi priestor na likvidáciu spotrebného zdravotníckeho materiálu.

### **Článok III. Cena**

- 3.1 Cena za služby v rozsahu prílohy č. 1, ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy, je stanovená dohodou zmluvných ako cena s možnosťou jej úpravy len podľa bodu 3.2 tejto zmluvy vo výške:  
cena za 1 hodinu zdravotnej starostlivosti v rozsahu ošetrovateľskej starostlivosti jednej sestry je 8 eur bez DPH. Poskytovateľ nie je platcom DPH.
- 3.2 Do ceny predmetu zmluvy podľa článku III, bodov 3.1 počas platnosti zmluvy bude prípustné premietnuť
- zmenu sadzby DPH a iných administratívnych opatrení štátu,
  - legislatívne zmeny upravujúce oblasť, ktorá je predmetom zmluvy.
- 3.3 Úhrada ceny za plnenie predmetu zmluvy sa uskutočňuje bezhotovostnou platbou na základe mesačnej faktúry, vystavenej Poskytovateľom, ktorá je splatná do 30 kalendárnych dní od jej prevzatia objednávatelom. Poskytovateľovi budú uhradené len tie služby, ktoré boli skutočne vykonané. Teda v prípade nevykonaných služieb musí byť cena za služby znížená o tieto nevykonané práce. Platba sa uskutočňuje prevodným príkazom na účet Poskytovateľa
- 3.4 V prípade, že faktúra bude obsahovať nesprávne alebo neúplné údaje, objednávateľ je oprávnený ju vrátiť a poskytovateľ je povinný faktúru podľa charakteru nedostatku opraviť alebo vystaviť novú.

### **Článok IV. Zmluvné pokuty**

- 4.1 Poskytovateľ je povinný zaplatiť zmluvnú pokutu za (10x) opakované tie isté nevykonané činnosti v rámci harmonogramu denného vo výške 100 eur.
- 4.2 Poskytovateľ je povinný zaplatiť zmluvnú pokutu za výkon nekvalitných služieb vo výške 0,5 % z ceny dodania nekvalitných ošetrovateľských činností .
- 4.3 Objednávateľ je povinný zaplatiť zmluvnú pokutu za neuhradenie faktúry v lehote splatnosti vo výške 0,5 % z ceny faktúry.

Objednávateľ

Poskytovateľ

## **Článok V. Záruky a zodpovednosť**

- 5.1 Poskytovateľ zodpovedá za kvalitné poskytovanie zdravotnej starostlivosti v rozsahu ošetrovateľskej starostlivosti.
- 5.2 Pri zistení poskytovania nekvalitnej ošetrovateľskej starostlivosti je objednávateľ povinný oznámiť tieto skutočnosti zodpovednému zástupcovi poskytovateľa bez zbytočného odkladu.
- 5.3 V prípade dlhodobého výpadku zdravotníckeho personálu nemá poskytovateľ právo na cenu mesačného plnenia v dohodnutom rozsahu, môže však vyúčtovať pomernú časť ceny mesačného plnenia za obdobie, v ktorom služby riadne vykonával a odovzdal zodpovednej osobe.

## **Článok VI. Bezpečnosť pri práci, ochrana pri práci a ochrana životného prostredia**

- 6.1 Poskytovateľ sa zaväzuje, že zdravotnícke služby v rozsahu ošetrovateľskej starostlivosti zabezpečí len prostredníctvom zdravotne a odborne spôsobilých pracovníkov.
- 6.2 Za dodržanie zásad BOZP a ochrany pred požiarimi na pracovisku zodpovedá poskytovateľ zdravotnej starostlivosti.
- 6.3 Náklady vzniknuté nedodržaním zásad ochrany životného prostredia, BOZP a ochrany pred požiarimi pracovníkmi poskytovateľa hradí poskytovateľ.
- 6.4 Poskytovateľ sa zaväzuje, že poskytne svojim pracovníkom všetky zdravotné a pracovné pomôcky, ktoré sú potrebné pri výkone ich činnosti (obuv, odev, rukavice).
- 6.5 Na náhradu škody sa vzťahujú príslušné ustanovenia Obchodného zákonníka uvedené v § 373 - 386.

## **Článok VII. Záverečné ustanovenia**

- 7.1 Táto zmluva podlieha povinnému zverejneniu podľa Zákona č. 546/2010 Z. z., ktorým sa dopĺňa Zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov, a ktorým sa menia a dopĺňajú niektoré zákony. Poskytovateľ berie na vedomie povinnosť objednávateľa zverejniť túto zmluvu a svojim podpisom dáva súhlas na zverejnenie tejto zmluvy v plnom rozsahu
- 7.2 Táto zmluva nadobúda platnosť a zaväzuje zmluvné strany dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej prvého zverejnenia na webovej stránke objednávateľa.
- 7.3 **Táto zmluva sa uzatvára od 1. novembra 2016 na dobu určitú na 24 mesiacov alebo do vyčerpania limitu 199 999 eur bez DPH.**
- 7.4 Zmluvné strany môžu túto zmluvu zrušiť písomnou dohodou zmluvných strán alebo písomnou výpoveďou. Písomnú výpoveď môže dať ktorákoľvek zo zmluvných strán.
- 7.5 Výpovedná lehota je tri mesiace a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúcom po doručení písomnej výpovede druhej zmluvnej strane.

- 7.6 Zmluvné strany sú povinné počas trvania zmluvy i po jej ukončení zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách a skutočnostiach, ktorých prezradenie tretím osobám by mohlo ktorejkoľvek zmluvnej strane spôsobiť ujmu.
- 7.7 Akékoľvek zmeny a doplnky tejto zmluvy sú pre obidve strany záväzné len vtedy, ak boli vykonané v písomnej forme a podpísané štatutárnymi zástupcami zmluvných strán a sú v súlade so zákonom o verejnom obstarávaní.
- 7.8 Zmluva je vyhotovená v štyroch rovnopisoch, po dva pre každú zmluvnú stranu.
- 7.9 Neoddeliteľnou súčasťou zmluvy je príloha Špecifikácia predmetu zmluvy.

Príloha: Špecifikácia predmetu zmluvy

V Bratislave dňa 26.10.2016

.....  
Mgr. Janka Dudoňová  
riaditeľka

**za objednávateľa**

.....  
Ing. Janka Sinayová  
riaditeľka

**za poskytovateľa**

k zmluve o poskytovaní zdravotnej starostlivosti v rozsahu ošetrovateľskej starostlivosti

### Špecifikácia predmetu zákazky

Zariadenie pre seniorov - Domov pri kríži môže v súlade so Zákonom č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov okrem poskytovania sociálnych služieb poskytovať zdravotnú starostlivosť v rozsahu ošetrovateľskej starostlivosti podľa Zákona č. 576/2004 Z. z. o zdravotnej starostlivosti, službách súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Zariadenie pre seniorov - Domov pri kríži má kapacitu 176 obyvateľov, z toho 36 na lôžkovom oddelení. Zhoršujúci sa zdravotný stav obyvateľov ovplyvňuje i počty obyvateľov, ktorí poberajú sociálne služby a ošetrovateľskú starostlivosť.

Ošetrovateľská starostlivosť je zdravotná starostlivosť, ktorú poskytuje sestra s odbornou spôsobilosťou podľa § 33 Zákona č. 578/2004 Z. z. o poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti, zdravotníckych pracovníkoch, stavovských organizáciách v zdravotníctve a o zmene a doplnení niektorých predpisov metódou ošetrovateľského procesu v rámci ošetrovateľskej praxe a so špecializáciou podľa nariadenia vlády č. 296/2010 o odbornej spôsobilosti na výkon zdravotníckeho povolania.

Zdravotné výkony vykonávajú externé zdravotné sestry v zmysle pokynov vedúcej ošetrovateľsko-opatrovateľského úseku.

Ošetrovateľská prax zahŕňa najmä

- a) vyhodnocovanie ošetrovateľských potrieb a zdrojov ich zabezpečovania,
- b) vedenie ošetrovateľskej dokumentácie, ktorá je súčasťou zdravotnej dokumentácie, a vyhodnocovanie výsledkov ošetrovateľskej starostlivosti,
- c) výchovu pacienta k podpore, udržiavaniu a obnove zdravia a poskytovanie informácií o potrebnej ošetrovateľskej starostlivosti,
- d) výchovu zdravotníckych pracovníkov v ošetrovateľstve a k profesionálnej etike,
- e) spoluprácu s ostatnými zdravotníckymi pracovníkmi a s inými odbornými pracovníkmi v zdravotníctve príslušného zdravotníckeho zariadenia a spoluprácu s inými fyzickými osobami a právnickými osobami pri plánovaní, poskytovaní, koordinácii a vyhodnocovaní ošetrovateľskej starostlivosti.

Rozsah ošetrovateľskej praxe poskytovanej sestrou samostatne nasledovný:

- a) identifikuje potreby ošetrovateľskej starostlivosti osoby, rodiny alebo komunity a zabezpečuje alebo vykonáva uspokojovanie potrieb súvisiacich so zdravím, chorobou alebo umieraním,
- b) rozhoduje o úkonoch týkajúcich sa poskytovania a riadenia ošetrovateľskej starostlivosti v závislosti od zistených potrieb osoby, rodiny alebo komunity, ktorej poskytuje ošetrovateľskú starostlivosť,
- c) podieľa sa na zavedení systému kvality a hodnotí kvalitu ošetrovateľskej starostlivosti,
- d) podieľa sa na tvorbe štandardov v ošetrovateľstve a v ošetrovateľskej starostlivosti,
- e) organizuje a zabezpečuje plnenie intervencií v poradí, ktoré zodpovedá potrebám osoby a je v súlade s liečebným plánom určeným lekárom, ak osoba potrebuje lekársku starostlivosť,

- f) podporuje presadzovanie a obhajovanie potrieb a práv osoby,
- g) zabezpečuje a vykonáva činnosti súvisiace s prijatím, prepustením, preložením a úmrtím osoby,
- h) vedie ošetrovateľskú dokumentáciu, kontroluje a analyzuje záznamy v ošetrovateľskej dokumentácii; na základe ošetrovateľskej dokumentácie vykazuje činnosti pre potreby zdravotných poisťovní a štatistiky, zaznamenáva zdravotné výkony do IS Cygnus
- i) používa posudzovacie stupnice v ošetrovateľstve,
- j) zabezpečuje poskytovanie kontinuálnej ošetrovateľskej starostlivosti osobe po prepustení z ústavnej zdravotnej starostlivosti do domácej ošetrovateľskej starostlivosti,
- k) poskytuje ošetrovateľskú starostlivosť v domácom prostredí a v inom prirodzenom sociálnom prostredí osoby,
- l) odporúča zdravotnú starostlivosť a spoluprácu s inými fyzickými osobami a právnickými osobami v prípade potreby,
- m) edukuje osobu, rodinu alebo komunitu o ošetrovateľskej starostlivosti s dôrazom na sebestačnosť,
- n) poskytuje informácie súvisiace s poskytovaním ošetrovateľskej starostlivosti v potrebnom rozsahu osobe, rodine alebo komunite,
- o) uskutočňuje ošetrovateľský výskum, monitoruje požiadavky na výskum v ošetrovateľskej praxi, realizuje ho a jeho výsledky využíva v ošetrovateľskej praxi,
- p) podieľa sa na praktickom vyučovaní v študijnom odbore ošetrovateľstvo,
- q) riadi a koordinuje prácu členov ošetrovateľského tímu, najmä zdravotníckeho asistenta a sanitára, a zabezpečuje dodržiavanie príslušných hygienických predpisov,
- r) spolupracuje s ostatnými zdravotníckymi pracovníkmi,
- s) podieľa sa na ochrane, podpore a rozvoji verejného zdravia,
- t) zabezpečuje hygienu prostredia vrátane dezinfekcie a sterilizácie zdravotníckych pomôcok, prístrojov, nástrojov a zariadení používaných pri poskytovaní ošetrovateľskej starostlivosti a podľa stupňa náročnosti dezinfekciu a sterilizáciu aj vykonáva,
- u) zabezpečuje dodržiavanie bezpečného prostredia osoby a ochranu jej intimity pri poskytovaní ošetrovateľskej starostlivosti,
- v) odporúča používanie voľno predajných liekov, zdravotníckych pomôcok a dietetických potravín.

Pri výkone ošetrovateľskej praxe ďalej sestra samostatne:

- a) meria, sleduje a interpretuje zistené numerické a klinické údaje fyziologických funkcií a vitálnych funkcií osoby v rozsahu nevyhnutnom na poskytovanie ošetrovateľskej starostlivosti,
- b) orientačne vyšetruje zrakovú ostrosť pomocou optotypov a ostrosť sluchu,
- c) vykonáva ošetrovateľskú rehabilitáciu a podieľa sa na prevencii porúch z imobility,
- d) hodnotí a ošetruje poruchy celistvosti kože a slizníc,
- e) aplikuje zábalý a obklady,
- f) odsáva sekrety z dýchacích ciest,
- g) ošetruje drény, periférne katétre a centrálné katétre, epidurálne katétre, permanentné močové katétre, kanyly a stómie.

Požiadavky na sestry (pracovníkov poskytovateľov zdravotníckej starostlivosti):

- spôsobilosť na právne úkony

- odborná a zdravotná spôsobilosť
- bezúhonnosť
- registrácia podľa platnej legislatívy
- vyškolenie v súvislosti s bezpečnosťou práce a ochranou pred požiarimi
- vyškolenie v súvislosti s ochranou zdravia a životného prostredia pri práci
- používanie zdravotných a pracovných pomôcok potrebných pri výkone ich činností /odev, obuv, rukavice, rúšky/,
- ďalšie vzdelávanie v oblasti poskytovania ošetrovateľskej starostlivosti, ktoré je významné pre udržiavanie odbornej spôsobilosti
- denná zmena – od 07:00 – 19:00 hodiny,
- nočná zmena – od 19:00 – 07:00 hodiny Každá sestra má 0,5 hodinovú pracovnú prestávku na odpočinok a jedenie v čase
- denná zmena – od 13:00 – 13:30 hodiny,
- nočná zmena – od 23:30 – 24:00 hodiny

#### Pracovná náplň ošetrovateľky

07:00 – 09:00	odosielanie obyvateľov na vyšetrenia, podávanie liekov, aplikácia inzulínu, monitorovanie glykémie, monitorovanie fyziologických funkcií, obsluha signalizácie
09:00 – 12:00	monitorovanie fyziologických funkcií , aplikácia intramuskulárnych a subkutánnych injekcií, administratíva, objednávanie obyvateľov na vyšetrenia
12:00 – 13:00	podávanie liekov, aplikácia inzulínu, monitorovanie glykémie, monitorovanie fyziologických funkcií
13:00 – 13:30	obedňajšia prestávka
13:30 – 17:00	ošetrovanie rán, preväzy, administratíva, ošetrovateľská rehabilitácia
17:00 – 19:00	podávanie liekov, aplikácia inzulínu, monitorovanie glykémie, monitorovanie fyziologických funkcií, ošetrovateľská hygiena
19:00 - 21:00	podávanie hypnotík, aplikácia inzulínu, monitorovanie glykémie
21:00 – 23:30	dávkovanie liekov / kontrola expirácie liekov
23:30 – 00:00	odpočinok
00:00 – 02:00	dávkovanie liekov / kontrola expirácie liekov
02:00 – 07:00	spisovanie chýbajúcich liekov, dezinfekcia podľa rozpisu, príprava dokumentácie na vyšetrenia obyvateľov, administratíva ošetrovateľská hygiena

Počas pracovnej doby ošetrovateľka rieši náhle stavy obyvateľov v zariadení, komunikuje s odbornými lekármi, počas neprítomnosti vedúcej ošetrovateľsko-opatrovateľského úseku kontroluje a usmerňuje činnosť opatrovateľiek, komunikuje s dopravnou zdravotnou službou, RZP, dodávateľmi liekov a zdravotníckych pomôcok, sociálnymi pracovníkmi, rodinnými príslušníkmi a poskytuje prvú pomoc v rozsahu daných možností a prostriedkov do príchodu lekára a poskytnutia odbornej pomoci.

Domov pri kríži – zariadenie pre seniorov, má v súčasnosti v trvalom pracovno-právnom vzťahu 2 sestry-ošetrovateľky, ktoré budú spolu s ďalšími minimálne 5 sestrami – externistkami (na základe tejto súťaže) poskytovať zdravotnícke služby nepretržite 24 hodín denne.



## **Ďalšie podmienky týkajúce sa predmetu zákazky**

Z opisu predmetu zákazky vyplýva, že verejný obstarávateľ poskytovanie zdravotnej starostlivosti v rozsahu ošetrovateľskej starostlivosti v Domove pri kríži vyžaduje nepretržite v dvoch zmenách celých 24 hodín. Sestry v trvalom pracovnom pomere (2) so sestrami minimálne piatimi (5) externistkami, ktoré budú vybrané na základe tejto súťaže sa budú striedať a dopĺňať tak, aby bola zdravotná starostlivosť zabezpečená tak ako je už uvedené 24 hodín denne. Tieto externé sestry budú aj zastupovať sestry v pracovnom pomere k verejnému obstarávateľovi počas dovoleniek, PN, a iných neprítomností na pracovisku, aby bola zabezpečená kontinuita s obyvateľmi vyžadujúcimi zdravotnú starostlivosť v zariadení. Verejný obstarávateľ vyžaduje, aby uchádzač poskytol minimálne 5 sestier. Predpokladá sa, že tieto sestry odpracujú spolu cca 900 hodín mesačne.

Poskytovateľ zdravotnej starostlivosti vybaví sestry zdravotníckym materiálom v dostatočnom rozsahu /ochranný pracovný odev, ochranná pracovná obuv, rukavice na jedno použitie, rúšky na jedno použitie/.