

Zmluva o poskytovaní služby

Správa a servis výpočtovej techniky

uzavretá medzi zmluvnými stranami podľa § 262 ods. 1 a § 269 ods. 2
obchodného zákonníka

Objednávateľ:

Domov pri Kríži

Pri Kríži 26, 841 02 Bratislava

IČO: 00641405

Zastúpený: Mgr. Janka Dudoňová – riaditeľka

Poskytovateľ:

Kvatro Comp. s.r.o.

Saratovská 26

841 02 Bratislava

IČO: 35888024

IČ DPH: SK2021842152

Zastúpený: Rastislav Fiala - konateľ

Článok 1

Predmet zmluvy

Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť servis a správu výpočtovej techniky, správu počítačovej siete, konzultačné a poradenské služby v oblasti informačných technológií a prevádzku u objednávateľa v súlade s Výzvou na predloženie cenovej ponuky zo dňa 20.6.2018, ktorá bola súčasťou uskutočneného prieskumu trhu podľa §117 Zákona o verejnom obstarávaní:

- 1.1. zabezpečovať funkčnosť počítačovej siete (WIFI pripojenia, intranetu, internetu)
- 1.2. odstraňovať poruchy vzniknuté na počítačoch objednávateľa (hardware a software)
- 1.3. vykonávať pravidelnú jednomsačnú kontrolu každého PC (vonkajšie prečistenie PC, klávesnice, myši, prečistenie ventilátorov/chladičov, defragmentácia HDD, antivírusová kontrola, prípadne optimalizácia SW - odstránenie nepotrebných dočasných systémových súborov a podobne)
- 1.4. kontrolu LAN a WAN sietí (kontrola rýchlosti, spoľahlivosti, funkčnosti zariadení a pod.).
- 1.5. kontrolu antivírusových SW (ich funkčnosť, nastavenie, prípadne expirácia, potrebný administrátorský zásah a podobne)
- 1.6. nový software inštalovať len na základe rozhodnutia riaditeľky. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za nelegálny software nainštalovaný inou osobou ako poskytovateľom prípadne jeho zamestnancom

Za objednávateľa: /

Za poskytovateľa:

- 1.7. zachovávať mlčanlivosť vo veciach súvisiacich s činnosťou objednávateľa, o ktorých sa pri svojej činnosti dozvie
 - 1.8. nesie zodpovednosť za veci zverené do užívania
 - 1.9. prípadné požiadavky na nákup hardware pre riešenie problému s PC odovzdá v písomnej forme zodpovednej osobe
 - 1.10. kompletnú správu e-mail schránok a správu počítačovej siete, odstránenie vzniknutých porúch na rozvodoch a zariadeniach
 - 1.11. konzultácie a poradenstvo v celej oblasti informačných technológií
- Objednávateľ sa zaväzuje za riadne poskytnutú službu zaplatiť cenu podľa článku 4 zmluvy.

Článok 2

Miesto plnenia

Poskytovateľ bude servis vykonávať v budove Domova pri križi, Pri križi 26, Bratislava a poruchy budú nahlasované cez e-mail *servis@kvatro.sk*, alebo na tel. čísle 0905 888 024 alebo 0915 733 348. Prípadne podľa dohody, kontakt priamo na zodpovedného technika poskytovateľa.

Článok 3

Dojednaný čas poskytnutia služby

1. Poskytovateľ sa zaväzuje k fyzickej prítomnosti technika v rozsahu 10 hodín mesačne tak, aby spravidla vykonával práce 2,5 hodiny týždenne (technik bude k dispozícii).
2. Doba reakcie od 1 hodiny do 48 hodín – podľa akútnosti potreby odstránenia vyskytnutého technického problému.
3. Pri oprave, výmene náhradných dielov a údržbe nad rámec pravidelnej mesačnej platby dodávateľ predloží objednávateľovi položkovú cenovú kalkuláciu s uvedením predpokladaného rozsahu činnosti a potrebných náhradných dielov.

Článok 4

Cena služby a spôsob platby

1. Za riadne poskytnutú službu uvedenú v predmete zmluvy čl. 1 zaplatí objednávateľ poskytovateľovi dohodnutú cenu 200,- € bez DPH (240,- € s DPH) mesačne bez dodaného materiálu. Cena sa bude hradiť bankovým prevodom na základe vystavenej faktúry do 30 dní od jej doručenia.
2. Cena služby je dohodnutá podľa zákona č. 18/1996 Z.z. o cenách v znení neskorších predpisov ako zmluvná cena.
3. Cena náhradných dielov a materiálu bude dohodnutá a fakturovaná individuálne.

Za objednávateľa: /

Za poskytovateľa: /

4. Ku každej faktúre bude pripojená a potvrdená (oboma stranami) kópia servisného listu, na základe ktorého je vystavená faktúra.

Článok 5

Vlastnícke právo k predmetu poskytovanej služby a nebezpečenstvo škody

1. Vlastníkom počítačov je objednávateľ, ktorý znáša aj nebezpečenstvo škody na počítačoch. Poskytovateľ znáša riziko škody, ktorú spôsobí pri výkone služby pri manipulácii, oprave HW a SW.
2. Za nelegálne nainštalovanie software poskytovateľ nenesie zodpovednosť.

Článok 6

Zápis o vykonanej práci

Servisné zásahy budú uskutočňované na základe ich oznámenia (telefonického alebo mailového). O každej činnosti bude vystavený servisný list, ktorý potvrdzujú obe strany.

Článok 7

Zmena a zrušenie zmluvy

Zmluvu možno meniť, alebo zrušiť iba písomne, a to na základe dohody zmluvných strán, podpísanej oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán. Možnosť výpovede zo strany objednávateľa i poskytovateľa je 1 mesiac, táto plynie od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola prijatá výpoveď.

Článok 8

Trvanie a účinnosť zmluvy

Táto zmluva nadobúda účinnosť 1.8.2018 a je uzavretá na dobu určitú do 31.7. 2020 alebo do vyčerpania finančného limitu 6000 eur s DPH.

Článok 9

Zmluvná pokuta

Nedodržanie termínu servisného zásahu (čl. 3 ods. 2), môže objednávateľ sankcionovať vo výške 10 % z celkovej fakturačnej sumy za tento zásah.

Článok 10

Záverečné ustanovenia

1. Pokiaľ táto zmluva nerieši niektoré práva a povinnosti zmluvných strán, riadia sa zmluvné strany primerane podľa § 536 až § 565 Obchodného zákonníka.

Za objednávateľa:

Za poskytovateľa:

2. Táto zmluva je zhotovená v 2 originálnych vyhotoveniach pričom každá zo zmluvných strán obdrží po jednom vyhotovení.
3. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania štatutárnymi zástupcami zmluvných strán a jej účinnosť podľa článku 8 zmluvy, nie však skôr ako je deň nasledujúci po zverejnení zmluvy podľa § 47a Občianskeho zákonníka.
4. Za každého zamestnanca, ktorý bude nelegálnou pracovnou silou podľa zákona č. 82/2005 Z.z. o nelegálnom zamestnávaní v znení neskorších predpisov sa zaväzuje dodávateľ zaplatiť zmluvnú pokutu vo výške 7 500 eur.
5. Poskytovateľ na požiadanie právnickej alebo fyzickej osoby bezodkladne poskytne v nevyhnutnom rozsahu doklady a osobné údaje fyzických osôb, prostredníctvom ktorých dodáva službu, ktoré sú potrebné na to, aby právnická osoba mohla skontrolovať, či dodávateľ služby neporušuje zákaz nelegálneho zamestnávania.
6. Zmluvné strany súhlasne konštatujú, že si túto zmluvu prečítali, porozumeli jej obsahu a na znak súhlasu s jej obsahom ju dobrovoľne podpísali.

V Bratislave 27.7.2018

.....
Objednávateľ:

Mgr. Janka Dudoňová - riaditeľka

.....
Poskytovateľ:

Rastislav Fiala - konateľ