

ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB

uzavretá podľa ustanovení § 269 ods.2 Obchodného zákonníka

medzi nasledovnými zmluvnými stranami:

Poskytovateľ:

M2M komunikačné riešenia s. r. o.

sídlo: Štúrova 13, 811 01 Bratislava

IČO: 45 695 245

DIČ:

IČ DPH:

zápis: v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I.,

Oddiel.: Sro, Vložka č.: 67009/B

v mene spoločnosti koná Florian Szabo - konateľ

e-mail: florian.szabo@m2mserver.com

(ďalej iba ako „Poskytovateľ“)

a

Užívateľ:

Domov pri kríži

sídlo: Pri kríži 26, 841 02 Bratislava

IČO: 00641 405

Právna forma: rozpočtová organizácia

v mene koná: Mgr. Janka Dudoňová

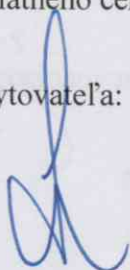
e-mail: janka.dudonova@domovprikrizi.sk

(ďalej iba ako „Užívateľ“)

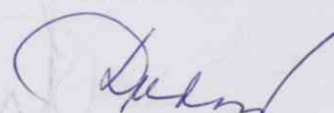
1 Vymedzenie základných pojmov

- 1.1 SIM (Subscriber Identification Modul, ďalej iba ako „SIM karta“) je mikroprocesorový modul, ktorý umožňuje Užívateľovi aktívne prihlásenie sa do siete a využívanie niektorých verejných služieb elektronickej komunikácie spoločnosti Slovak Telekom, a.s, prípadne iných služieb. Zodpovedá medzinárodne používaným štandardom. SIM karta je vo výlučnom vlastníctve spoločnosti Slovak Telekom, a.s, a je neprenosná. SIM kartu nie je možné prenajať, ani inak ju previesť na inú osobu, ani získať do držby od tretej osoby bez súhlasu Poskytovateľa. Užívateľ môže SIM kartu využívať iba na účel a spôsobom dohodnutým v tejto zmluve. V prípade poškodenia, straty alebo odcudzenia SIM karty Poskytovateľ zabezpečí Užívateľovi na žiadosť Užívateľa vydanie novej SIM karty do 24 hodín; odplata za vydanie novej SIM karty bude účtovaná Užívateľovi podľa platného cenníka mobilných operátorov.

Za poskytovateľa:



Za užívateľa:



- 1.2 Aktivácia SIM karty je pripojenie SIM karty k sieti operátora. Aktivácia SIM karty predstavuje technologický a administratívny predpoklad pre prevádzku SIM karty a využívanie Služby Užívateľom.
- 1.3 Využitie Služby je úkon resp. súbor úkonov vykonaných Užívateľom v súlade s ustanoveniami tejto zmluvy, na základe ktorých je Užívateľovi umožnený prístup k Službe .
- 1.4 Zariadenie na prenos dát je Osobný tracker GT300.
- 1.5 Užívateľ je osoba, ktorá používa alebo požaduje verejne dostupnú elektronickú komunikačnú službu pre svojich klientov.
- 1.6 Služba je verejná elektronická komunikačná služba a ďalšie služby s ňou súvisiace poskytované prostredníctvom siete.

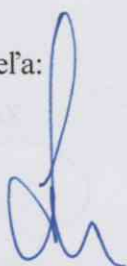
2 Predmet zmluvy

- 2.1 Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Poskytovateľa poskytnúť Užívateľovi služby špecifikované v čl. 2.2 tejto Zmluvy za podmienok a v rozsahu v nej uvedených, a záväzok Užívateľa zaplatiť Poskytovateľovi za poskytovanie týchto služieb odmenu podľa článku 5.2 a) tejto Zmluvy.
- 2.2 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť Užívateľovi tieto služby:
- zabezpečiť užívacie právo k SIM karte,
 - zriadiť prístup Užívateľa k sieti mobilného operátora.
- 2.3 Poskytovateľ sa zaväzuje sprístupniť Užívateľovi Službu počas doby trvania zmluvy.
- 2.4 Užívateľ obdrží SIM kartu prostredníctvom zástupcu Poskytovateľa.
- 2.5 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť Užívateľovi všetky podklady a informácie, ktoré sú potrebné k užívaniu služieb podľa tejto zmluvy, za predpokladu, že nedôjde k inej dohode.
- 2.6 Užívateľ nie je oprávnený služby podľa tejto zmluvy poskytnúť tretej osobe bez predchádzajúceho súhlasu poskytovateľa.

3 Práva a povinnosti Poskytovateľa

- 3.1 Poskytovateľ je v zmysle tejto zmluvy povinný:
- a) predkladať Užívateľovi prehľadné a zrozumiteľné vyúčtovanie Služby;
 - b) poskytovať Užívateľovi Službu v súlade so Zmluvou; O plánovaných výpadkoch (údržba siete) bude užívateľ vopred informovaný emailom.)
 - c) poskytovať Užívateľovi servisné služby, ktoré spočívajú v kontrole nastavenia Služby a zabezpečení ich riadneho nastavenia.

Za poskytovateľa:



Za užívateľa:



3.2 Poskytovateľ je v zmysle tejto zmluvy oprávnený najmä:

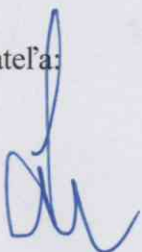
- a) overiť identifikačné a iné osobné údaje užívateľa;
- b) na zaplatenie odmeny za Služby sprístupnenej Užívateľovi podľa tejto zmluvy;
- c) na náhradu škody spôsobenej zo strany Užívateľa na SIM karte
- d) požadovať úhradu vyúčtovacej faktúry po ukončení zúčtovacieho obdobia vo výške určenej Poskytovateľom, najmä ak Užívateľ:

- je dlžníkom
- vykázal v určitom období neprimerane vysoký nárast využívania Služby, to znamená, že prekročil povolený dátový paušál 10 MB mesačne, alebo
- vedome umožňuje tretej osobe zneužívanie Služieb a bezodkladne nezabezpečí všetky úkony smerujúce k upusteniu od takejto činnosti a k navráteniu do právneho stavu, alebo
- nebude v budúcnosti schopný riadne hradiť svoje záväzky;

a to na základe vyúčtovacej faktúry vystavenej Poskytovateľom v lehote splatnosti 14 pracovných dní od vystavenia Užívateľovi, s čím Užívateľ súhlasí; vyúčtovanie bude zrealizované v najbližšom zúčtovacom období, v ktorom to bude technicky možné a ktoré bude nasledovať po prijatí platby Poskytovateľom: Poskytovateľ oznámi Užívateľovi vystavenie vyúčtovacej faktúry a potrebné údaje pre jej zaplatenie spôsobom dohodnutým v článku 5 tejto zmluvy.

- e) zmeniť obdobie, za ktoré bude pravidelne vystavovať vyúčtovanie - faktúru Užívateľovi;
- f) dodatočne vyfakturovať Službu (dátový paušál na SIM karte), ak z technických príčin nebolo možné zahrnúť do faktúry za obdobie, v ktorom bola poskytnutá;
- g) podmieniť poskytnutie Služby zložením zábezpeky v prípadoch uvedených v tejto zmluve v prípadoch, v ktorých je Poskytovateľ oprávnený prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služby Užívateľovi podľa bodu 5.2 písm. c) alebo v prípade, ak Užívateľ nedáva záruku, že si bude riadne a včas plniť budúce záväzky zo zmluvy alebo v prípadoch osobitne dohodnutých s Užívateľom;
- h) v prípade, ak Užívateľ riadne a včas nesplní svoj splatný záväzok voči Poskytovateľovi, uspokojiť svoje splatné pohľadávky voči Užívateľovi zo zábezpeky; v prípade, ak Poskytovateľ využije zábezpeku alebo jej časť na úhradu splatných pohľadávok voči Užívateľovi, Poskytovateľ je povinný vrátiť Užívateľovi ním zloženú zábezpeku, resp. jej zostatok bez zbytočného odkladu po úhrade všetkých pohľadávok Poskytovateľa voči Užívateľovi v termínoch uvedených v tejto zmluve alebo v osobitnej dohode s Užívateľom, najneskôr však do 14 dní odo dňa ukončenia Zmluvy. Zloženú zábezpeku, resp. jej zostatok vráti Poskytovateľ Užívateľovi podľa pokynu Užívateľa pripísaním peňažných prostriedkov na účet

Za poskytovateľa:



Za užívateľa:



určený Užívateľom alebo prostredníctvom poštového peňažného poukazu (do vlastných rúk); v súvislosti s poskytnutím zábezpeky nevzniká Užívateľovi voči Poskytovateľovi nárok na akékoľvek úroky alebo iné formy zhodnotenia poskytnutých peňažných prostriedkov;

- i) zaokrúhľovať cenu Služby podľa pravidiel matematického zaokrúhľovania na celé desať centy, ako aj zaokrúhľovať konečnú cenu služieb (po vyúčtovaní a pripočítaní dane z pridanej hodnoty k cene Služieb) podľa pravidiel matematického zaokrúhľovania na celé päťdesiat centy alebo na celé eurá;

4 Práva a povinnosti Užívateľa

4.1 Užívateľ je v zmysle tejto zmluvy oprávnený najmä:

- a) na poskytnutie Služby v rozsahu dohodnutom v Zmluve a za cenu podľa článku 5.;
- b) požiadať Poskytovateľa o aktiváciu SIM karty po uhradení akontácie v zmysle bodu 5.2.
- c) na bezplatné odstránenie porúch v poskytovaní Služby, ktoré nezavinil po nahlásení telefonicky alebo emailom do 24 hodín.

4.2 Užívateľ je v zmysle tejto zmluvy povinný najmä:

- a) používať Službu iba podľa zákona, tejto zmluvy, prípadne pokynov a návodov Poskytovateľa a pritom dodržiavať princípy dobrých mravov a verejného poriadku;
- b) uhrádzať odmenu za využívanie Služby v súlade s touto zmluvou;
- c) oznamovať po celý čas účinnosti tejto zmluvy Poskytovateľovi:
 - písomne zmenu svojich identifikačných údajov;
 - telefonicky a následne emailom poškodenie, neoprávnené využitie SIM karty treťou osobou, stratu alebo odcudzenie SIM karty ihneď po zistení takejto udalosti; takéto oznámenie je z dôvodov ochrany Užívateľa bez ďalšieho považované za žiadosť o prerušenie prevádzky SIM karty; ak o to požiadal Užívateľ telefonicky je povinný najneskôr do 3 pracovných dní potvrdiť svoju žiadosť emailom; v prípade oneskoreného, nepravdivého alebo nepotvrdeného oznámenia zodpovedá za vzniknuté škody (napríklad ak SIM karta sa použije v inom zariadení napr. v routeri a generuje značný objem dát nad povolený limit), ako aj za škody spôsobené znovuzapojením takejto SIM karty Užívateľ; Užívateľ je povinný uhradiť cenu za Služby poskytnuté prostredníctvom stratenej alebo odcudzenej SIM karty do času, kedy skutočnosť, že došlo ku strate alebo odcudzeniu SIM karty oznámil v zmysle tohto ustanovenia Poskytovateľovi;

Za poskytovateľa:



Za užívateľa:



Užívateľ zodpovedá za škodu spôsobenú neoprávneným využitím SIM karty treťou osobou. Užívateľ je najmä povinný uhradiť cenu za Služby poskytnuté v dôsledku zneužitia SIM karty do času, kedy Užívateľ odstráni následky neoprávneného využitia SIM karty treťou osobou, maximálne však do doby ohlásenia straty karty resp. ohlásenia zisteného zneužitia.

- d) požiadať písomne o zmenu identifikačného kódu, resp. iných prístupových hesiel vo vzťahu k danej SIM karte pri podozrení, že sa s nimi oboznámila neoprávnená osoba;
- e) Užívateľ sa zaväzuje užívať služby výhradne pre vlastnú potrebu a chrániť ich využívanie pred neautorizovaným využitím, akýmkoľvek úpravami, reprodukciou, či distribúciou;
- f) Užívateľ sa zaväzuje SIM kartu používať iba v zariadení na prenos dát v osobnom trackery GT300. Porušenie tohto záväzku sa považuje za podstatné porušenie zmluvných podmienok;
- g) Akékoľvek oprávnenia nad rámec vyššie uvedených môžu byť dojednané len s Poskytovateľom;
- h) v prípade užívania služieb v rozpore s podmienkami tejto zmluvy strácajú platnosť všetky záväzky, ktoré pre Poskytovateľa vyplývajú z tejto zmluvy. Takéto počínanie Užívateľa sa považuje za podstatné porušenie zmluvy v zmysle bodu 6.4.

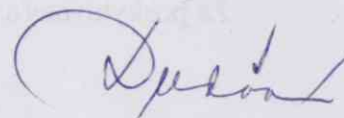
5 Odmena a platobné podmienky

- 5.1 Poskytovateľ má za služby poskytnuté podľa tejto zmluvy nárok na odmenu.
- 5.2 Zmluvná odmena je stanovená dohodou zmluvných strán na základe zákona č. 18/1996 Z.z. o cenách v znení neskorších predpisov a predstavuje:
 - a) Mesačnú splátku za každú jednotlivú SIM kartu s paušálom 10 MB dát vo výške 3,50 €/ks bez DPH a to podľa celkového počtu SIM kariet.
- 5.3 Zmluvná odmena podľa bodu 5.2 písm. a) je splatná po vykonaní aktivácie SIM karty.
- 5.4 Zmluvná odmena podľa bodu 5.2 písm. a) je splatná v podobe mesačných úhrad uskutočnených na základe faktúry, ktorú Poskytovateľ vystaví najneskôr do 5. dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, za ktorý fakturované služby boli poskytnuté. Faktúra je splatná do 14 dní od jej vystavenia a to prostredníctvom banky na účet Poskytovateľa uvedený vo faktúre.
- 5.5 V prípade, že Užívateľ do 7 dní po lehote splatnosti faktúry neuhradí odmenu podľa bodu 5.2., bude Užívateľ upozornený na skutočnosť, že pokiaľ do 14 dní po tomto upozornení neuhradí odmenu, bude SIM karta deaktivovaná. Následne sa karta aktivuje až po zaplatení odmeny a aktivačného poplatku podľa bodu 5.2 písm. a) tejto zmluvy.

Za poskytovateľa:



Za užívateľa:



- 5.6 Peňažný záväzok Užívateľa platený prostredníctvom banky je splnený zaplatením Užívateľom v jeho banke.

6 Trvanie Zmluvy a zánik Zmluvy

- 6.1 Zmluvné strany sa dohodli, že táto zmluva uzavretá na dobu neurčitú minimálnou dobou trvania zmluvy 24 mesiacov (doba viazanosti). Po ukončení doby viazanosti je možné túto zmluvu ukončiť aj písomnou výpoveďou ktorejkoľvek zo zmluvných strán, a to aj bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je jednomesačná a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď druhej zmluvnej strane doručená,
- 6.2 Pred uplynutím dojednanej doby viazanosti podľa bodu 6.1. túto zmluvu môžu ukončiť zmluvné strany tiež písomnou dohodou alebo odstúpením z dôvodov uvedených v bode 6.3.
- 6.3 Ktorákoľvek zmluvná strana môže od zmluvy odstúpiť v prípade, ak zo strany druhej zmluvnej strany dôjde k porušeniu jej povinností stanovených touto zmluvou alebo všeobecne záväznými právnymi predpismi. V takom prípade sa táto zmluva neruší od počiatku, ale až odo dňa doručenia odstúpenia druhej zmluvnej strane. Odstúpenie musí mať písomnú formu, musí byť doručené druhej zmluvnej strane a musí v ňom byť uvedený konkrétny dôvod odstúpenia, inak je neplatné.

7 Záruka

- 7.1 V prípade zistenia chyby SIM karty, resp. služby“ sa Poskytovateľ zaväzuje do 24 hodín od jej telefonického alebo iného overeného ohlásenia kvalifikovane reagovať a zasiahnuť.
- 7.2 Poskytovateľ neručí za škody vzniknuté nesprávnym prevádzkovaním služieb v rozpore s užívateľskou dokumentáciou.

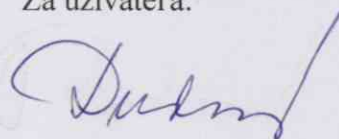
8 Komunikácia

- 8.1 Zmluvné strany sa zaväzujú, že sa budú bezodkladne vzájomne informovať o všetkých dôležitých skutočnostiach týkajúcich sa oblastí spravovaných touto zmluvou.
- 8.2 Zmluvné strany sa dohodli, že písomné oznámenia, listiny alebo iné písomnosti určené a adresované druhej zmluvnej strane sa budú doručovať na adresy sídla uvedené v úvode tejto zmluvy alebo na e-mailovú adresu uvedenú v úvode tejto zmluvy. Ak si druhá zmluvná strana, ktorej je písomnosť určená, túto písomnosť nevyzdvihne do 5 dní od jej uloženia na pošte, považuje sa posledný deň tejto lehoty za deň doručenia, aj keď

Za poskytovateľa:



Za užívateľa:



sa o tom druhá zmluvná strana nedozvedela. V prípade zmeny adresy alebo inej relevantnej informácie sa zmluvná strana zaväzuje, bez zbytočného odkladu, túto zmenu písomne oznámiť druhej zmluvnej strane.

9 Spoločné a záverečné ustanovenia

- 9.1 Právne pomery touto Zmluvou neupravené sa spravujú ustanoveniami Obchodného zákonníka a iných právnych predpisov platných v Slovenskej republike.
- 9.2 Na rozhodovanie sporov týkajúcich sa tejto Zmluvy sú príslušné súdy Slovenskej republiky.
- 9.3 Zmluvné strany sa dohodli, že ak sa niektoré z ustanovení tejto Zmluvy stane neplatným/neúčinným, nebude to mať vplyv na platnosť/účinnosť ostatných ustanovení Zmluvy touto neplatnosťou/neúčinnosťou nedotknutých. Namiesto neplatného/neúčinného ustanovenia sa použije ustanovenie príslušného právneho predpisu, ktoré svojim obsahom a účelom najviac zodpovedá vôli Zmluvných strán vyjadrenej v tejto Zmluve, resp. účelu tejto Zmluvy.
- 9.4 Zmluva je vyhotovená v dvoch vyhotoveniach v slovenskom jazyku, po jednom vyhotovení pre každú zmluvnú stranu.
- 9.5 Zmluvné strany vyhlasujú, že Zmluva bola uzatvorená vážne, zrozumiteľne a určite, nie v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok, pred podpisom si ju prečítali, porozumeli jej obsahu a na znak súhlasu ju podpísali.
- 9.6 Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu obomi zmluvnými stranami a účinnosť dňa 01.12.2022 alebo dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv.