



Zmluva o poskytovaní verejných služieb

podľa zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách

| | | | | |
|--|-----------------------|---|-------------|------------------------------|
| Číslo zmluvy (prideľuje Poskytovateľ) | Kód predajného miesta | Kód autorizácie (prideľuje Poskytovateľ) | Kód kampane | Tarifa TRIPLEPLAY |
| 8272785 | | PIN: 7979 | NDZ | <input type="checkbox"/> áno |

medzi **UPC BROADBAND SLOVAKIA, s.r.o.**
Ševčenkova 36
851 01 Bratislava

(ďalej len Poskytovateľ)
 IČO: 35971967, IČ DPH SK2022117405,
 Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel:
 Sro, vložka č.38877/B

a Užívateľom

| Titul | Priezvisko / Názov právnickej osoby | Meno | Rodné číslo / IČO | IČ DPH |
|-------|--|------|-------------------|------------|
| | Domov pri Kríži | | 00641405 | 2020919285 |

Miesto inštalácie

| | | | | | |
|--|------------|--------------------|------------------|---------------------------|-----------------|
| Ulica | Č. súpisné | Č. orientačné | Poschodie | Číslo bytu | |
| Pri kríži | 26/D | | 1 | NP | |
| PSC | Mesto | Mobilný telefón 1) | Telefón domov 1) | Telefón do zamestnania 1) | E-mail 1) |
| 84102 | Bratislava | 0917 127 307 | | | marian.klapac@d |
| Zápis v podnikateľskom registri - názov registra | | | Číslo zápisu | | |
| | | | | | |

Kontaktná adresa – ak nie je totožná s vyššie uvedenou

| | | | | |
|--|---------------|-----------|-----|-------|
| Meno a priezvisko / Názov právnickej osoby | | | | |
| | | | | |
| Ulica a číslo | Č. orientačné | Poschodie | PSC | Mesto |
| | | | | |

Trvalý pobyt / sídlo Užívateľa je zhodný s Miestom inštalácie je zhodný s Kontaktnou adresou

| | | | |
|---------------|-----------|-----|-------|
| Ulica a číslo | Poschodie | PSC | Mesto |
| | | | |

Objednané služby 2)

| | Služba | Rozsah služby | Kampaň (informácia o cene) | Doba (v mesiacoch) | |
|-------------------------------------|--------|-------------------|-------------------------------|--------------------|------------|
| | | | | Zvýhodnenia | Viazanosti |
| <input checked="" type="checkbox"/> | | OFFICE TV S | NDZ | 24 | 24 |
| <input checked="" type="checkbox"/> | | OFFICE HORIZON GO | NDZ | 24 | 24 |
| <input checked="" type="checkbox"/> | | BUSINESS TV RELAX | NDZ | 24 | 24 |
| <input checked="" type="checkbox"/> | | BSNS.NÁJOM HD STB | NDZ | 24 | 24 |
| <input checked="" type="checkbox"/> | | OFFICE TV S | NDZ | 24 | 24 |
| <input checked="" type="checkbox"/> | | OFFICE HORIZON GO | NDZ | 24 | 24 |
| <input checked="" type="checkbox"/> | | BUSINESS TV RELAX | NDZ | 24 | 24 |
| <input checked="" type="checkbox"/> | | BSNS.NÁJOM HD STB | NDZ | 24 | 24 |
| <input type="checkbox"/> | | | | | |
| <input type="checkbox"/> | | | | | |
| <input type="checkbox"/> | | | | | |
| <input type="checkbox"/> | | | | | |
| <input type="checkbox"/> | | | | | |

1) nepovinné údaje

2) dostupnosť jednotlivých rozsahov Služby závisí od lokality, v ktorej Poskytovateľ poskytuje Službu

Vyhlasenie Užívateľa

- potvrdzujem prevzatie vyššie špecifikovaných odovzdaných zariadení a zmluvných dokumentov;
- spĺňam vyššie uvedené kritériá stanovené pre účastníky rozvod, oboznámil som sa s nastavením počítača a beriem na vedomie, že zmena operačného systému, nastavenia protokolu TCP/IP, sieťovej karty a nastavenia poštového klienta bez súhlasu Poskytovateľa môže spôsobiť nefunkčnosť pripojenia a jej prípadný servisný zásah bude posudzovaný ako platený servis;
- spĺňam odporúčané minimálne požiadavky na počítač podľa Tarify UPC Fiber Power internet;
- v prípade, ak som sa rozhodol pre Self install balík, potvrdzujem jeho prijatie a beriem na vedomie, že v prípade neúspešnej inštalácie budem znášať všetky náklady na vykonanie dodatočnej odbornej inštalácie objednanej služby 3);
- beriem na vedomie a súhlasím s podmienkou, že ak som pri výmene pôvodného zariadenia za Self install balík podľa tohto Odovzdávacieho protokolu neodovzdal/a/ Poskytovateľovi funkčné a nepoškodené (s prihliadnutím na bežné opotrebenie) pôvodné zariadenie, urobím tak do 3 (slovom: troch) kalendárnych dní po prevzatí Self install balíka, inak je Poskytovateľ oprávnený na moju ťarchu účtovať ceny za používanie tohto pôvodného zariadenia a to až do dňa jeho vrátenia Poskytovateľovi;
- všetky údaje doplnené do tohto Odovzdávacieho protokolu sú pravdivé a zodpovedajú skutočnosti.

[Redacted signature area]

podpis Užívateľa

za Poskytovateľa

miesto a dátum

BRATISLAVA
21.2.17

| | |
|------------|------------|
| BRATISLAVA | |
| Príjemca | BRATISLAVA |
| Adresa | BRATISLAVA |
| Príjemca | BRATISLAVA |
| Adresa | BRATISLAVA |

5695402

upc broadband slovakia, s.r.o.

Ševčenkova 36, 851 01 Bratislava, Slovenská republika
T+421 (0)2 594 22 222 F +421 (0)2 594 22 200



Podmienky kampane
„kampaň UPC Business – single play – TV_2H_2016_NDZ“
8272785

Táto kampaň sa vzťahuje na poskytovanie:

- základnej služby Office TV: **Office TV S** = Office TV S + 1 voliteľný balík z nasledovných: Darwin, Kids, Music, News, Relax, Sport v cene služby; **Office TV M** = Office TV M + balík Plus v cene služby; **Office TV L** = Office TV L

Osoby, na ktoré sa kampaň vzťahuje:

- Noví a existujúci zákazníci UPC

Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť Užívateľovi:

- základnú službu Office TV za kampaňovú cenu vo výške podľa tabuľky nižšie

| Názov služby | Cena bez DPH | Cena s DPH |
|-------------------------------|------------------|------------------|
| Office TV S + voliteľný balík | 13,60 € + 1,40 € | 16,32 € + 1,68 € |
| Office TV M + Plus | 22,00 € + 3,00 € | 26,40 € + 3,60 € |
| Office TV L | 35,00 € | 42,00 € |

- Mobilnú televíziu Horizon GO za Cenu vo výške **0,00 €** k programom Office TV S, M, L
- TV archív za Cenu vo výške **0,00 €** k programom Office TV S, M, L
- Nájomné za prvý **STB s HD** za Cenu vo výške **0,00 €**

Ďalej sa poskytovateľ zaväzuje Užívateľovi poskytnúť:

- Zriadenie Koncového bodu v už zakáblovaných objektoch (ak ešte nebol zriadený) za Cenu vo výške **30,00 €** (platí len pre už zakáblované objekty, okrem zakáblovaných objektov individuálnej a novej bytovej výstavby podliehajúcich individuálnej kalkulácii).
- Znovupripojenie Koncového bodu za Cenu vo výške **10,00 €**;
- Odbornú inštaláciu za Cenu vo výške **10,00 €**;
- Nájomné za druhý alebo tretí STB s HD za Cenu vo výške **2,90 €** mesačne
- Ceny ostatných služieb sú definované v Tarife UPC B2B jednorazových služieb a iných platieb č. 1/2016

Doba zvýhodnenia je 24 mesiacov od začiatku poskytovania služieb

Doba viazanosti je 24 mesiacov od začiatku poskytovania služieb

Poskytovateľ vyhovie žiadosti Užívateľa o zmenu Zmluvy, o ktorú Užívateľ požiada počas doby viazanosti uvedenej v tejto kampani, výlučne podľa vlastného uváženia.

Užívateľ sa zaväzuje nepožiadat' počas doby viazanosti uvedenej v týchto podmienkach kampane o ukončenie zmluvy, ani sa nedopustiť takého konania, resp. neumožniť také konanie, na základe ktorého by Poskytovateľovi vzniklo právo pozastaviť alebo obmedziť poskytovanie Služby, odstúpiť od zmluvy alebo právo vypovedať zmluvu z dôvodov porušenia niektorej z povinností Užívateľa vyplývajúcich mu zo Zmluvy, resp. iných dokumentov tvoriacich súčasť Zmluvy. Užívateľ si je vedomý a súhlasí s tým, že ak poruší záväzok podľa tohto odseku, je povinný Poskytovateľovi zaplatiť zmluvnú pokutu vo výške stanovenej v týchto podmienkach kampane.

Obchodné sídlo spoločnosti:

UPC BROADBAND SLOVAKIA, s.r.o., Ševčenkova 36, 851 01 Bratislava

IČO: 35 971 967

Registrácia: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č. 38877/B

upc broadband slovakia, s.r.o.
Ševčenkova 36, 851 01 Bratislava, Slovenská republika
T+421 (0)2 594 22 222 F +421 (0)2 594 22 200



| Využitá výhoda kampane/ balík služieb | Zmluvná pokuta |
|---|--|
| zriadenie Koncového bodu za zvýhodnenú cenu | cena za zriadenie Koncového bodu sa stáva splatnou v plnej výške podľa Tarify (ak Užívateľ využil zvýhodnenú Cenu za zriadenie Koncového bodu) |
| Office TV S + voliteľný balík | 84 € |
| Office TV M + Plus | 156 € |
| Office TV L | 180 € |
| Nájomné na 1 mesiac za prvý STB s HD alebo SD | 20 € |
| Nájomné na 1 mesiac za druhý alebo tretí základný STB | 48 € |

Ostatné práva a povinnosti Poskytovateľa a Užívateľa v týchto podmienkach neupravené sa riadia Zmluvou o poskytovaní verejných služieb vrátane Podmienok, Tarifou UPC Business Televízia NEW č. 2/2015, a Tarifou B2B jednorazových služieb a iných platieb č. 1/2016.

Uvedené ceny sú vrátane 20% DPH.

Tieto podmienky kampane sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o poskytovaní verejných služieb.

Užívateľ svojím podpisom nižšie zároveň potvrdzuje, že s vyššie uvedenou výškou zmluvnej pokuty bol riadne oboznámený, súhlasí s ňou a pre prípad porušenia záväzku vyplývajúceho mu z podmienok tejto kampane sa túto zaväzuje Poskytovateľovi uhradiť. Užívateľ súhlasí s tým, že Poskytovateľ je oprávnený úhradu zmluvnej pokuty vrátane úrokov z omeškania vymáhať aj prostredníctvom tretích strán.

Číslo zmluvy: 8272785

Podpis Užívateľa: 

Miesto a dátum:

BRATISLAVA
27. 2. 17

Obchodné sídlo spoločnosti:
UPC BROADBAND SLOVAKIA, s.r.o., Ševčenkova 36, 851 01 Bratislava
IČO: 35 971 967
Registrácia: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č. 38877/B

- Súhlasím so zverejnením svojich údajov a Poskytovateľom prideleného telefónneho čísla v telefónnom zozname Poskytovateľa, prípadne iných podnikov alebo iných osôb, ktoré vydávajú telefónne zoznamy alebo poskytujú verejné informačné služby o telefónnych číslach.
- Odmietam použitie mojich kontaktných informácií na doručenie elektronickej pošty, a to najmä adresy elektronickej pošty a telefónneho čísla, na účely zasielania marketingových ponúk Poskytovateľa.
- Nesúhlasím so spracúvaním mojich osobných údajov na účely priameho marketingu v poštovom styku ako aj na iné marketingové účely (najmä na účely telemarketingu).

Typ výpisu

- neheslovaná elektronická faktúra
- zaheslovaná elektronická faktúra
- doručenie faktúry na poštovú adresu uvedenú Užívateľom
- SMS notifikácia 3)

Spôsob platby

- bankový prevod
- inkaso SEPA 4)
- lehota pripojenia do 30 dní

Obdobie platby 5)

mesačná platba

Začiatok Obdobia platby (určuje Poskytovateľ)

11. deň v mesiaci

Pridelené telefónne číslo

Úhrada za poskytované služby

Pri bezhotovostných úhradách poukazujte platby na účet číslo: IBAN: **SK44 1100 0000 0026 2553 0334**, konštantný symbol: **0308 – „platby za služby“**. Pri každej úhrade vždy uvádzajte Váš variabilný symbol, ktorým je číslo Vašej zmluvy.

Vyhlasenie užívateľa

- a) beriem na vedomie, že súčasťou Zmluvy o poskytovaní verejných služieb (ďalej len „Zmluva“) sú aj Všeobecné podmienky spoločnosti UPC BROADBAND SLOVAKIA, s.r.o. na poskytovanie verejných služieb (ďalej len „Podmienky“), platná Tarifa Poskytovateľa a/alebo platná Tarifa BALÍKOV SLUŽIEB TRIPLEPLAY, Špecifikácia služieb, Podmienky používania audiovizuálnych mediálnych služieb na požiadanie, Zásady ochrany súkromia, Podmienky kampane, Podmienky používania služby UPC Wi-Free, Technické podmienky poskytovania služby prístupu do siete internet pre produkt UPC Business internet, s obsahom uvedených dokumentov som sa oboznámil(a) a bez výhrad s ním súhlasím;
- b) v prípade, ak uzavieram s Poskytovateľom Zmluvu na diaľku alebo mimo prevádzkových priestorov Poskytovateľa vyhlasujem, že som obdržal(a) formulár s poučením o možnosti odstúpiť od Zmluvy, spolu s formulárom na odstúpenie od Zmluvy a žiadam, aby Poskytovateľ začal s poskytovaním verejných služieb počas lehoty na odstúpenie od Zmluvy. Zároveň vyjadrujem svoj súhlas s poskytnutím uvedených informácií alebo dokumentov aj v elektronickej forme, umiestnením na mojeupc.upc.sk, resp. formou e-mailu;
- c) uhradím zmluvnú pokutu podľa Tarify, ak nevrátim prenajaté alebo vypožičané Prijímacie zariadenie včas a v poriadku;
- d) beriem na vedomie, že ak má Užívateľ podľa tejto Zmluvy postavenie právnickej osoby, Poskytovateľ účtuje ceny za objednané služby na každom Koncovom bode samostatne;
- e) využil(a) som pri uzavieraní tejto Zmluvy kampan, ak je jej kódové označenie uvedené v záhlaví tejto Zmluvy. Svojím podpisom na tejto Zmluve potvrdzujem, že som sa oboznámil(a) s Podmienkami kampane, ktoré tvoria prílohu k Zmluve a sú jej nedeliteľnou súčasťou, boli mi riadne odovzdané, súhlasím s nimi a zaväzujem sa ich dodržať;
- f) Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú, pričom podmienky zmluvného vzťahu, zmeny a ukončenia sú podrobne upravené v Podmienkach. Táto Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpisu oboma zmluvnými stranami;
- g) svojím vlastnoručným podpisom nižšie potvrdzujem, že som sa oboznámil(a) s obsahom dokumentov uvedených v týchto Vyhláseniach Užívateľa na tejto Zmluve, bez výhrad s nimi súhlasím a záväzky z nich vyplývajúce budem riadne plniť.

podpis Užívateľa

Marián Kollár
za Poskytovateľa

miesto a dátum

1 nepovinné údaje 2 dostupnosť jednotlivých rozsahov Služby závisí od lokality, v ktorej Poskytovateľ poskytuje Službu
3 neplatí pre Užívateľov služby UPC Telefón 4 len na základe mandátu podpísaného u inkasanta, t.j. Poskytovateľa
a to po overení totožnosti Užívateľa, ktorý mandát udeľuje 5 pri službe UPC Telefón vždy obdobie platby len 1 M