

Zmluva na poskytovanie služieb č. 004/2012

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 a nasl. Obchodného zákonníka č. 513/91 Z. z.
v platnom znení

Objednávateľ:

Názov: **Domov pri križi**
Sídlo: Pri križi 26, 841 02 Bratislava
V zastúpení: Mgr. Janka Dudoňová
Bankové spojenie: ČSOB
Číslo účtu : 25843813/7500
IČO: 00641405
DIČ: 2020919285

A

Poskytovateľ:

Obchodné meno: **ADEC** – Ing. Ivan Haruštiak
Sídlo: Jaskový Rad 173, 831 01 Bratislava
V zastúpení: Ing. Ivan Haruštiak
Bankové.spojenie: Tatra Banka
Číslo účtu : 2627080808/1100
IČO: 32 135 122
IČDPH SK : 1020185727

Preambula

Účelom tejto zmluvy je vytvoriť u objednávateľa optimálne prostredie pre využívanie existujúcej výpočtovej techniky vrátane programového vybavenia s ohľadom na jej budúce využívanie. Poskytovateľ je pripravený riešiť problémy objednávateľa v stanovenej lehote tak, aby vplyv na chod prevádzky bol minimálny.

2. Predmet plnenia

Predmetom zmluvy je vykonávanie služieb v uvedenom rozsahu:

- servisné služby na výpočtovú techniku, počítačovú sieť a servery vrátane periférnych zariadení,
- poradenské a konzultačné služby v oblasti systémového inžinierstva pri zavádzaní a rozširovaní informačných technológií,

- za poskytovateľa:

za objednávateľa:

- služby pri nastavovaní a inštalácii výpočtovej techniky a softveru.

3. Doba plnenia

Zmluva sa uzatvára s platnosťou od 01.06.2012 do 31.12.2012

4. Povinnosti a práva strán

Poskytovateľ sa zaväzuje operatívne odstrániť v najkratšom možnom čase poruchy, ktoré vzniknú na zariadeniach dodaných poskytovateľom ako aj na zariadeniach iných dodávateľov pokiaľ si to objednávateľ bude želať / záručné podmienky ... / . Odozva na vyžiadaný servisný zásah bude do 24 hodín od oznámenia poruchy managerovy resp. priamo poverenému technikovi v pracovných dňoch v čase od 9:00 do 15:00 hod. V uvedenom časovom rozsahu poskytovateľ poskytuje Hot-line na operatívne odstránenie poruchy ak je to technicky možné .Hot-line je informačná služba zameraná výlučne na prevádzkové otázky ,t .j .neposkytuje metodické konzultácie resp .školenia .

Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za škody zo strát zisku v podnikaní, ktoré vznikli za dobu nefungovania predmetných zariadení resp. systému.

Poskytovateľ sa zaväzuje dodržiavať informačné tajomstvo vyplývajúce z práce s diskretnými údajmi objednávateľa. K dodržiavaniu informačného tajomstva sa poskytovateľ zaväzuje pri práci na zariadeniach (servery, počítače, archivačné média ...) u objednávateľa i mimo miesta používania týchto zariadení.

Objednávateľ sa zaväzuje, že poskytne poskytovateľovi všetky informácie o vzniku a prejavoch závady. Taktiež poskytne poskytovateľovi prístup k predmetným zariadeniam v dohodnutom čase a mieste.

Obe strany sa zaväzujú, že budú utajovať informácie o prevádzkových, priestorových a systémových pomeroch objednávajúceho pred tretími osobami.

5. Cena

Cena za predmet plnenia je dojednaná dohodou zmluvných strán podľa zákona č.18/1996 Z. z. takto :

1/ Paušálnym poplatkom 105,-€/mesiac

Paušálny poplatok je splatný k pätnástemu dňu nasledujúceho mesiaca.

V paušálnom poplatku je zahrnuté:

zabezpečenie poskytovania servisných služieb podľa ustanovení z preambuly, ako aj z bodu č.4 tejto zmluvy navyše 2 hodiny servisu na pracovných staniciach, perifériách ako aj sieti, okrem serverov.

za poskytovateľa:

za objednávateľa:

Raz ročne profilaktické práce na serveroch vrátane UPS.Hot-line v hore uvedenom čase.

Vedenie dokumentácie o aktuálnom technickom stave počítačov resp. siete slúžiace na skvalitnenie a zrýchlenie vykonávania servisných prác.

V paušálnom poplatku sú zahrnuté dopravné náklady k jednému výjazdu v rámci paušálneho poplatku v meste Bratislava a drobný servisný materiál.

2/ Hodinovými zúčtovacími sadzbami (HZZ)

- v HZZ 27,- €/hod. za práce na pracovných staniciach a konzultácie
- v HZZ 40,- €/hod. data recovering, konfigurácie na routeroch a diaľkovej správe
- v HZZ 53,- €/hod. servery

Uvedené hodinové sadzby platia v pracovný deň od 9.00 do 16.30

HZZ mimo uvedený čas v pracovnom dni budú zvýšené o 40%

- v HZZ 53,- €/hod. práce na pracovných staniciach, počas soboty, nedele a vo sviatok
- v HZZ 79,- €/hod. data recovering, router setting počas soboty, nedele a vo sviatok
- v HZZ 106,- €/hod. servery, počas soboty, nedele a vo sviatok

Práce v cenách podľa HZZ budú vykonané ak boli vyčerpané výkony zahrnuté v paušálnej sadzbe pre daný mesiac. Rozsah HZZ bude poskytovateľovi potvrdzovaný oprávneným zástupcom objednávateľa. Učtovaná bude každá začatá pracovná hodina podľa preberacieho protokolu.

Uvádzané ceny sú v € bez DPH a bude k nim účtovaná sadzba DPH v súlade s platnými predpismi.

Fakturácia za služby nad rámec mesačného paušálu bude vykonávaná ak vznikne predmet plnenia. Splatnosť faktúry je 14dní.

3/ Dopravné náklady

- 8,- € dopravný paušál za výjazd v rámci mesta Bratislava
- 0,40,- €/km pre výjazd mimo mesta Bratislava.

Kontakty poskytovateľa pre objednávanie servisných služieb

V pracovnej dobe v čase od 9.00-15.00 hod

Hot-Line služba a servis

tel.+421254777058

mobil:+421905591527

+421905601948

e-mail:ivan@adec.sk

kópia na e-mail:adec@adec.sk

za poskytovateľa:

za objednávateľa:

6. Osobitné ustanovenia

Zmluvné strany sú v prípade zrušenia zmluvy povinné uhradiť preukázateľné finančné náklady spojené s plnením zmluvy v lehote 15 dní od zrušenia zmluvy. Právo na náhradu spôsobenej škody tým nezaniká.

Poskytovateľ bude svoju činnosť vykonávať tak, aby neumožnil tretím osobám ani neoprávneným zamestnancom objednávateľa prístup k údajom, ktoré sú objednávateľom označené ako dôverné. V prípade, že poskytovateľ dokázateľne zanedbá svoje povinnosti alebo nebude rešpektovať upozornenia objednávateľa na neprístupnosť údajov v oblasti ochrany údajov objednávateľa, čoho následkom dôjde k ich neoprávnenému prístupu tretím osobám, poskytovateľ je povinný objednávateľovi uhradiť všetky preukázateľné škody, ktoré touto skutočnosťou nastanú.

Pre riešenie prípadných sporov a nejasností platia ustanovenia Obchodného zákonníka.

Počas realizácie prác sa budú pracovníci poskytovateľa riadiť organizačnými pokynmi pracovníkov objednávajúceho, pričom budú dodržiavať normy bezpečnosti práce.

7. Záverečné ustanovenia

Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami. Zmluva na poskytovanie služby bude vyhotovená v dvoch exemplároch, z ktorých každá zmluvná strana dostane jedno vyhotovenie.

Poskytovateľ:

Objednávateľ:

ADEC
Ing. Ivan Harušiak v.r.

Domov pri kríži
Mgr. Janka Dudoňová v.r.
riaditeľka

V Bratislave dňa: 1.6.2012