

## **Zmluva o poskytovaní služby**

### **Servis a správa výpočtovej techniky uzavretá medzi zmluvnými stranami podľa § 262 ods. 1 a § 269 ods. 2 obchodného zákonníka**

#### **Objednávateľ:**

Domov pri kríži  
Pri kríži 26, 841 02 Bratislava  
IČO: 00641405  
DIČ: 2020919285  
Číslo účtu:  
Zastúpený: Mgr. Janka Dudoňová – riaditeľka

#### **Poskytovateľ:**

Kvatro Comp. s.r.o.  
Saratovská 26, 841 02 Bratislava  
IČO: 35888024  
IČ DPH: SK2021842152  
Zastúpený: Rastislav Fiala - konateľ

### **Článok 1 Predmet zmluvy**

Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť servis a správu výpočtovej techniky, správu počítačovej siete, konzultačné a poradenské služby v oblasti informačných technológií a prevádzku u objednávateľa a to:

1. Zabezpečovať funkčnosť počítačovej siete (WIFI pripojenia, intranetu, internetu).
2. Odstraňovať poruchy vzniknuté na počítačoch objednávateľa (hardware a software).
3. Zaznamenávať poruchy na počítačoch v prevádzkovej knihe.
4. Vykonávať pravidelnú jednomesačnú kontrolu každého PC (vonkajšie prečistenie PC, klávesnice, myši, prečistenie ventilátorov/chladičov, defragmentácia HDD, antivírusová kontrola, prípadne optimalizácia SW - odstránenie nepotrebných dočasných systémových súborov a podobne).
5. Fyzickú prítomnosť technika 2x mesačne po 5 hodinách (technik bude vykonávať činnosti v bode 1-4 – pravidelnú kontrolu PC, ale bude k dispozícii aj pre prípadné riešenie iných problémov).
6. Kontrolu LAN a WAN sietí (kontrola rýchlosti, spoľahlivosti, funkčnosti zariadení a pod.).
7. Kontrolu antivírusových SW (ich funkčnosť, nastavenie, prípadne expirácia, potrebný administrátorský zásah a podobne).
8. Iné drobné činnosti v rozsahu prítomnosti technika (t.j. v rozsahu 10 hodín mesačne).
9. Nový software inštalovať len na základe rozhodnutia riaditeľky Domova. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za nelegálny software nainštalovaný inou osobou ako poskytovateľom prípadne jeho zamestnancom.

Za objednávateľa:

Za poskytovateľa:

10. Zachovávať mlčanlivosť vo veciach súvisiacich s činnosťou objednávateľa, o ktorých sa pri svojej činnosti dozvie.
  11. Nesie zodpovednosť za veci zverené do užívania.
  12. Prípadné požiadavky na nákup hardware pre riešenie problému s PC odovzdá v písomnej forme zodpovednej osobe.
  13. Kompletnú správu e-mail schránok a správu počítačovej siete, odstránenie vzniknutých porúch na rozvodoch a zariadeniach.
  14. Konzultácie a poradenstvo v celej oblasti informačných technológií.
- Objednávateľ sa zaväzuje za riadne poskytnutú službu zaplatiť cenu podľa článku 4 zmluvy.

## **Článok 2**

### **Miesto plnenia**

Poskytovateľ bude servis vykonávať v budove Domova pri kríži, Pri kríži 26, Bratislava a poruchy budú nahlásované cez e-mail *servis@kvatro.sk*, alebo na tel. číse 0905 888 076 alebo 0915 733 348. Prípadne podľa dohody, kontakt priamo na zodpovedného technika poskytovateľa.

## **Článok 3**

### **Dojednaný čas poskytnutia služby**

1. Poskytovateľ sa zaväzuje, že bude fyzicky k dispozícii na adrese objednávateľa minimálne 10 hod. mesačne.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť predmet zmluvy do 24 hod. od nahlásenia, ak sa s objednávateľom nedohodne inak po dobu platnosti zmluvy.

## **Článok 4**

### **Cena služby a spôsob platby**

1. Za riadne poskytnutú službu uvedenú v predmete zmluvy článok 1 bod 1-14 zaplatí objednávateľ poskytovateľovi dohodnutú cenu 130,- € bez DPH (156,- € s DPH) mesačne prevodom z účtu objednávateľa na poskytovateľov účet na základe vystavenej faktúry do 30 dní od jej doručenia.
2. Cena služby je dohodnutá podľa zákona č. 18/1996 Z.z. o cenách v znení neskorších predpisov ako zmluvná cena.
3. Cena za služby poskytnuté nad rámec paušálu (nad 10 hodín mesačne), je 14,- € bez DPH za každú začatú hodinu (16,80 € s DPH).
4. Cena náhradných dielov, alebo cena za obstaranie nových zariadení bude dohodnutá a fakturovaná individuálne.
5. Ku každej faktúre bude pripojená a potvrdená (oboma stranami) kópia servisného listu, na základe ktorého je vystavená faktúra.

Za objednávateľa:

Za poskytovateľa:

### **Článok 5**

#### **Vlastnícke právo k predmetu poskytovanej služby a nebezpečenstvo škody**

1. Vlastníkom počítačov je objednávateľ, ktorý znáša aj nebezpečenstvo škody na počítačoch. Poskytovateľ znáša riziko škody, ktorú spôsobí pri výkone služby: pri manipulácii, oprave HW a SW.
2. Za nelegálne nainštalovanie software poskytovateľ nenesie zodpovednosť.
3. Pri poruchách počítačov prevzatie náhradných dielov potrebných k oprave a opravu podpisujú na servisnom liste zodpovedné osoby za obe zmluvné strany.

### **Článok 6**

#### **Zápis o vykonanej práci**

Servisné zásahy budú uskutočňované na základe ich oznámenia (telefonického alebo mailového).

O každej činnosti bude vystavený servisný list, ktorý potvrdzujú obe strany.

### **Článok 7**

#### **Zmena a zrušenie zmluvy**

Zmluvu možno meniť, alebo zrušiť iba písomne, a to na základe dohody zmluvných strán, podpísanej oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán. Možnosť výpovede zo strany objednávateľa i poskytovateľa je 1 mesiac, táto plynie od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola prijatá výpoveď.

### **Článok 8**

#### **Trvanie a účinnosť zmluvy**

Táto zmluva nadobúda účinnosť 01.01.2016 a je uzavretá na dobu určitú do 31.12.2018 alebo do vyčerpania finančného limitu 4 700,- eur bez DPH.

### **Článok 9**

#### **Zmluvná pokuta**

Nedodržanie termínu servisného zásahu do 24 hodín, ak nebolo dohodnuté inak (čl. 3 ), sa sankcionuje vo výške 10 % z celkovej fakturačnej sumy za tento zásah.

### **Článok 10**

#### **Záverečné ustanovenia**

1. Pokiaľ táto zmluva nerieši niektoré práva a povinnosti zmluvných strán, riadia sa zmluvné strany primerane podľa § 536 až § 565 Obchodného zákonníka.
2. Táto zmluva je zhotovená v 4 výtlačkoch o 4 listoch z nich každý je považovaný za originál. Poskytovateľ obdrží 2 výtlačky a objednávateľ 2 výtlačky zmluvy.

Za objednávateľa:

Za poskytovateľa:

3. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania štatutárnymi zástupcami zmluvných strán a jej účinnosť podľa článku 8 zmluvy, nie však skôr ako je deň nasledujúci po zverejnení zmluvy v zmysle § 47 a Občianskeho zákonníka.
4. Zmluvné strany súhlasne konštatujú, že si túto zmluvu prečítali, porozumeli jej obsahu a na znak súhlasu s jej obsahom ju dobrovoľne podpísali.

V Bratislave 7.12.2015

Poskytovateľ:

Objednávateľ:

Rastislav Fiala  
konateľ

Mgr. Janka Dudoňová  
riaditeľka