



Vážení rodinní príslušníci,

vzhľadom k aktuálnej celospoločenskej situácii ohrozenia vírusom COVID – 19 sme sa rozhodli Vás informovať o prijatých hygienických, prevádzkových a personálnych opatreniach, ktoré majú spoločný cieľ – chrániť zdravie našich obyvateľov a teda Vašich blízkych, ale aj nás zamestnancov, aby sme mohli poskytovať komplexnú starostlivosť v našom zariadení.

Chceme Vás ubezpečiť, že vedenie zariadenia si je plne vedomé zodpovednosti za prijaté opatrenia a spolu so všetkými zamestnancami pracujeme v krízovom režime už niekoľko týždňov. Tak ako sa vyvíja epidemiologická situácia v našej krajine, tak aj my postupne aktualizujeme prijaté opatrenia.

V záujme ochrany našich obyvateľov sme pristúpili k nasledujúcim opatreniam a postupom:

1. Zabezpečili sme potrebné množstvá **ochranných prostriedkov** – rúšok pre obyvateľov aj zamestnancov, ochranných masiek, ochranných oblekov, rukavíc, žiaričov, dezinfekčných prostriedkov na ruky a plochy.
2. Každý deň sa vykonáva **dôkladná dezinfekcia** všetkých kontaktných povrchov, predmetov, spoločných priestorov, kancelárií, ošetrovne, ambulancie, podľa platných hygienicko-epidemiologických štandardov.
3. S cieľom vylúčiť potencionálne riziko nákazy sme vytvorili **karanténne miestnosti**, v ktorých budú na 14 dní umiestnení obyvatelia vracajúci sa z hospitalizácie, rôznych akútnych a neodkladných lekárskech vyšetrení, ale i po návrate od rodiny.
4. Máme pripravenú aj **izolačnú miestnosť**, do ktorej budú ihneď presunutí obyvatelia, ktorí budú vykazovať symptómy nákazy, aby sme ochránili ostatných obyvateľov.
5. Meriame **telesnú teplotu všetkým zamestnancom** pri príchode na pracovisko aj pri odchode z pracoviska.
6. Meriame **telesnú teplotu všetkým obyvateľom** 2x denne. Pri zvýšenej teplote neodkladne informujeme obvodného lekára, ktorý určuje potrebné opatrenia a ordinácie.
7. Na základe uznesení vlády SR a vydaných opatrení Úradu verejného zdravotníctva SR sú v našom zariadení **zakázané návštevy**.
8. Obyvatelia môžu prijímať potraviny, ktoré nepodliehajú skaze, alebo iné veci od rodinných príslušníkov (okrem kvetov) **len v špeciálnom režime a za prísnych opatrení**.
9. **Pozastavili sme skupinové aktivity**, pri ktorých sa zhromažďuje viacero osôb v zariadení. Aktivity na zabezpečenie sociálnych i kultúrnych podnetov a kontaktov sa zabezpečujú jednotlivito, individuálne ku každému obyvateľovi.
10. **Spoločné stravovanie v jedálni je zrušené**. Strava sa vydáva do obedárov, raňajky a večere sú zabezpečené donáškou do obytnej jednotky.
11. V záujme ochrany života a zdravia našich obyvateľov sme pristúpili k **dočasnému obmedzeniu pohybu obyvateľov mimo areálu nášho zariadenia**.
12. S pomocou a podporou personálu **zabezpečujeme nevyhnutné služby pre obyvateľov**, ako sú napr. prijímanie dôchodkov, liekov, zásielok, platenie poukazov a podobne.
13. **Pozastavili sme príjem nových občanov** z domáceho prostredia i z ústavných zdravotníckych zariadení. Na tieto účely mesto vyhradilo osobitné zariadenia, kde občan podstúpi 14 – dňovú karanténu, po ktorej môže prejsť do zariadenia pre seniorov.
14. Naďalej **zabezpečujeme plánované odborné lekárske vyšetrenia**, na základe telefonických usmernení a ordinácií daných odborných lekárov.
15. Zariadenie naďalej **zabezpečuje zdravotnú službu** ošetrovujúcim lekárom vo vyhradených ordinačných hodinách.

16. Zamestnanci zariadenia sú **pravidelne preškolovaní**, majú vypracované presné postupy a protokoly ako znížiť riziko nákazy na minimum.
17. Zariadenie má presne vypracovaný **Krízový plán** k riešeniu udalosti výskytu infekčného ochorenia COVID – 19.
18. **Aktuálne informácie** sú pravidelne zverejňované na informačných tabuliach v zariadení a distribuované aj prostredníctvom bulletinu priamo obyvateľom.

Vážení rodinní príslušníci, chceme Vás ubezpečiť, že robíme všetko, čo je v našich silách, pre ochranu zdravia našich obyvateľov a Vašich blízkych. Naším cieľom nie je len dobrá fyzická, ale i duševná kondícia našich obyvateľov.

Podporujeme kontakty s rodinou prostredníctvom mobilných telefónov, notebookov a odkazov, aby sme udržali ich psychické zdravie a dobrú náladu. Je veľmi dôležité, aby ste aj Vy, členovia rodiny, udržiavali kontakt so svojimi blízkymi, písali, telefonovali, poskytovali im nádej, že aj táto epidémia raz skončí a predovšetkým, aby dôverovali zamestnancom zariadenia v tomto náročnom období.

Chápeme, že je pre Vás veľmi náročné, že sa nemôžete stretávať so svojimi blízkymi a je nám to veľmi ľúto. Vzniknutá situácia trvá už dlhšiu dobu a nikto z nás v tejto chvíli nepozná odpoveď na otázku, kedy sa skončí.

Nakoľko sme už uviedli, že v prvom rade nám ide o zdravie Vašich blízkych, nechávame na Vašom zvážení možnosť vziať si svojich rodinných príslušníkov na určitú dobu do domácej starostlivosti, kde opäť môžete byť v osobnom a blízkom kontakte. V prípade, že sa tak rozhodnete, poskytneme Vám všetky informácie o podmienkach návratu obyvateľa späť do nášho zariadenia.

Ďakujeme Vám za pochopenie, podporu a pomoc pri dodržiavaní všetkých opatrení, ktorými môžeme spoločne zmierniť riziko výskytu a šírenia ochorenia COVID-19 v našom zariadení.

Veríme, že spoločnými silami a vzájomnou podporou dokážeme chrániť zdravie Vašich blízkych.

V Bratislave, 21.4.2020



Mgr. Janka Dudoňová
riaditeľka