

Zmluva o poskytovaní služby

Správa a servis výpočtovej techniky

uzavretá medzi zmluvnými stranami podľa § 262 ods. 1 a § 269 ods. 2 obchodného zákonníka

Objednávateľ: Domov pri kríži

Pri kríži 26, 841 02 Bratislava

IČO: 00641405

DIČ: 2020919285

Zastúpený: Mgr. Janka Dudoňová – riaditeľka

a

Poskytovateľ: Kvatro Comp. s.r.o.

Saratovská 26

841 02 Bratislava

IČO: 35888024

IČ DPH: SK2021842152

Zastúpený: Rastislav Fiala – konateľ

Článok I Predmet zmluvy

Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť servis a správu výpočtovej techniky, správu počítačovej siete, konzultačné a poradenské služby v oblasti informačných technológií a prevádzku u objednávateľa“

- 1.1. Zabezpečovať funkčnosť počítačovej siete (WIFI pripojenia, intranetu, internetu),
- 1.2. Odstraňovať poruchy vzniknuté na počítačoch objednávateľa (hardware a software),
- 1.3. Vykonávať pravidelnú jednomesačnú kontrolu každého PC (vonkajšie prečistenie PC, klávesnice, myši, prečistenie ventilátorov/chladičov, defragmentáciu HDD, antivírovú kontrolu, prípadne optimalizáciu SW – odstránenie nepotrebných dočasných systémových súborov a podobne),
- 1.4. Kontrolu LAN a WAN sietí (kontrola rýchlosti, spoľahlivosti, funkčnosti zariadení a pod.),
- 1.5. Kontrolu antivírových SW (ich funkčnosť, nastavenie, prípadne expiráciu, potrebný administrátorský zásah a pod.)
- 1.6. Nový software inštalovať len na základe rozhodnutia riaditeľky. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za nelegálny software nainštalovaný inou osobou ako poskytovateľom prípadne jeho zamestnancom,
- 1.7. Zachovávať mlčanlivosť vo veciach súvisiacich s činnosťou objednávateľa, o ktorých sa pri svojej činnosti dozvie,
- 1.8. Nesie zodpovednosť za veci zverené do užívania,
- 1.9. Prípadné požiadavky na nákup hardware pre riešenie problému s PC odovzdá v písomnej forme zodpovednej osobe,

Za objednávateľa:

za dodávateľa:

- 1.10. Kompletnú správu e-mail schránok a správu počítačovej siete, odstránenie vzniknutých porúch na rozvodoch a zariadeniach
- 1.11. konzultácie a poradenstvo v celej oblasti informačných technológií

Článok II

Miesto plnenia

Poskytovateľ bude servis vykonávať v budove Domova pri kríži, Pri kríži 26, Bratislava poruchy budú nahlasované cez e-mail servis@kvatro.sk, alebo na tel. číse 0905 888 024 alebo 0915 733 348. Prípadne podľa dohody, kontakt priamo na zodpovedného technika poskytovateľa.

Článok III

Dojednaný čas poskytnutia služby

1. Poskytovateľ sa zaväzuje k fyzickej prítomnosti technika v rozsahu 10 hodín mesačne tak, aby spravidla vykonával práce 2,5 hodiny týždenne.
2. Doba reakcie od 1 hodiny do 48 hodín – podľa akútности potreby odstránenia vyskytnutého technického problému.
3. Pri oprave, výmene náhradných dielov a údržbe nad rámec pravidelnej mesačnej platby dodávateľ predloží objednávateľovi cenovú kalkuláciu položiek s uvedením predpokladaného rozsahu činnosti a potrebných náhradných dielov.

Článok IV

Cena za služby a spôsob platby

1. Za riadne poskytnutú službu uvedenú v predmete zmluvy článok I zaplatí objednávateľ poskytovateľovi dohodnutú cenu 240 eur s DPH mesačne bez dodaného materiálu. Cena sa bude hradieť bankovým prevodom na základe vystavenej faktúry do 30 dní od jej doručenia.
2. Cena za služby je dohodnutá podľa zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov ako zmluvná cena.
3. Cena náhradných dielov a materiálu bude dohodnutá a fakturovaná individuálne.

Článok V

Vlastnícke právo k predmetu poskytovanej služby a nebezpečenstvo škody

1. Vlastníkom počítačov je objednávateľ, ktorý znáša aj nebezpečenstvo škody na počítačoch. Poskytovateľ znáša riziko škody, ktorú spôsobí pri výkone služby pri manipulácii, oprave HW a SW.

Za objednávateľa:

za dodávateľa:

2. Za nelegálne nainštalovanie softwaru poskytovateľ nenesie zodpovednosť.

Článok VI Zmena a zrušenie zmluvy

Zmluvu možno meniť, alebo zrušiť iba písomne, a to na základe dohody zmluvných strán, podpísanej oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán. Možnosť výpovede zo strany objednávateľa i poskytovateľa je 1 mesiac a plynie od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola prijatá výpoveď.

Článok VIII Trvanie a účinnosť zmluvy

Táto zmluva nadobúda účinnosť od 21.7.2020 a je uzavretá na dobu určitú do 20.7.2022 alebo do vyčerpania finančného limitu 6 000,- eur s DPH.

Článok IX Zmluvná pokuta

Nedodržanie termínu servisného zásahu (článok III ods. 2), môže objednávateľ sankcionovať vo výške 10 % z celkovej fakturačnej sumy za tento zásah.

Článok X Záverečné ustanovenia

1. Pokiaľ táto zmluva nerieši niektoré práva a povinnosti zmluvných strán, riadia sa zmluvné strany primerane podľa § 536 až § 565 Obchodného zákonníka.
2. Táto zmluva je zhotovená v 2 originálnych vyhotoveniach, pričom každá zo zmluvných strán obdrží po jednom vyhotovení.
3. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania zástupcami zmluvných strán a jej účinnosť podľa článku VIII zmluvy, nadobúda deň po zverejnení zmluvy podľa § 47a Občianskeho zákonníka.
4. Za každého zamestnanca, ktorý bude nelegálnou pracovnou silou podľa zákona č. 82/2005 Z. z. o nelegálnom zamestnávaní v znení neskorších predpisov sa zaväzuje dodávateľ zaplatiť zmluvnú pokutu vo výške 7 500 eur.

Za objednávateľa:

za dodávateľa:

5. Poskytovateľ na požiadanie právnickej alebo fyzickej osoby bezodkladne poskytne v nevyhnutom rozsahu doklady a osobné údaje fyzických osôb, prostredníctvom ktorých dodáva službu, ktoré sú potrebné na to, aby právnická osoba mohla skontrolovať či dodávateľ služby neporušuje zákaz nelegálneho zamestnávania.
6. Zmluvnú strany súhlasne konštatujú, že si túto zmluvu prečítali, porozumeli jej obsahu a na znak súhlasu s jej obsahom ju dobrovoľne podpísali.

V Bratislave 21.7.2020

Objednávateľ

Poskytovateľ

Mgr. Janka Dudoňová
riaditeľka

Rastislav Fiala
konateľ