

Vážení obyvatelia a ich rodinní príslušníci,

v nasledujúcich riadkoch Vám posielame informácie o zhoršujúcej sa situácii v Bratislave, o potrebe sprísnenia niektorých opatrení a potrebe zodpovedného prístupu nielen zo strany zamestnancov, ale aj Vás, obyvateľov a rodinných príslušníkov, aby sme danú situáciu mohli spoločne zvládnuť. List pre Vás pripravilo hlavné mesto Bratislava, v pôsobnosti ktorého je aj naše zariadenie Domov pri križi, a ďalej uvádzame jeho plné znenie.

Vážení klienti a ich rodiny,

týmto listom sa obraciame na všetkých klientov a ich rodinných príslušníkov zariadení sociálnej starostlivosti, ktoré sú v pôsobnosti hlavného mesta Bratislava. Považujeme za svoju povinnosť Vám dať vedieť, že napriek všetkým prísnyim preventívnym opatreniam, v dodržiavaní ktorých sme boli s celým personálom veľmi striktní a zásadoví, sa žiaľ, v jednom z našich zariadení – v zariadení Jeseň života na Hanulovej ulici vyskytla nákaza COVID-19, pozitívne testovaní boli 14 klienti a dvaja zamestnanci zariadenia. Toto testovanie sa uskutočnilo následne po tom, ako bola v piatok potvrdený vírus COVID-19 u jednej zamestnankyne, celkovo bolo testovaných 75 ľudí, ktorí väčšinu svojho času trávili na dotknutom pavilóne.

Dotknuté časti zariadenia sú v súčasnosti v 10 dňovej karanténe a počas včerajšieho dňa prebiehalo testovanie všetkých klientov zariadenia ako aj postupné testovanie všetkých zamestnancov. Pozitívne testovaní klienti sú izolovaní, pri starostlivosti o nich používame striktné ochranné prostriedky a preventívne postupy a ich zdravotný stav je zatiaľ dobrý, bez komplikácií a nikto nemusel byť prevezený do nemocnice. Situáciu máme pod kontrolou a v spolupráci s hygienikmi a Intervenčným tímom Ministerstva zdravotníctva sme podnikli všetky potrebné kroky k tomu, aby sme maximálne znížili šírenie nákazy nielen v tomto zariadení, ale vo všetkých zariadeniach v našej pôsobnosti. Infektológ s intervenčného tímu preventívne kontroluje zdravotný stav klientov zariadenia.

Miera výskytu COVID-19 v Bratislave je vysoká a má tendenciu naďalej rásť, čaká nás náročné obdobie, a preto Vás chceme požiadať o dôveru a spoluprácu a zároveň vás uistiť, že robíme všetko, čo je v našich silách, aby sme znížili riziko nákazy a dopady na zdravie našich klientov.

Starostlivosť o klientov je zabezpečená, monitorujeme ich zdravotný stav a testujeme zamestnancov.

Chceme Vás uistiť, že starostlivosť o klientov je v plnom rozsahu zabezpečená. Každé zariadenie má podrobne pripravený plán, ako bezodkladne izolovať klientov s pozitívnym testom na COVID-19 a zamestnanci sú pravidelne preškolení, ako používať ochranné prostriedky, dodržiavať preventívne postupy a minimalizovať riziko šírenia nákazy. Dôkladne každý deň monitorujeme zdravotný stav klientov a meriame im telesnú teplotu.

Obmedzenie návštev a kontaktov

Chceme Vás požiadať v tomto období o súčinnosť v striktnom a opatrnom prístupe k návštevám. Vzhľadom k epidemiologickej situácii **odporúčame návštevy obmedziť na minimum**, výlučne v exteriéri. Takisto **odporúčame veľkú opatrnosť a obmedzenie návštev a stretnutí klientov počas ich vychádzok**. Rozumieme tomu, že je to pre Vás všetkých – klientov aj ich rodiny – veľmi náročné, spoločne sa snažíme urobiť všetko pre to, aby sme minimalizovali riziko šírenia nákazy a veľmi Vás prosíme, aby ste nám v tom boli nápomocní. Kontakt s blízkymi budeme zabezpečovať prostredníctvom telefónov a tabletov.

Informácie pravidelne prostredníctvom mailu

Rozumieme tomu, že v tomto čase je pre Vás dôležité mať dostatok informácií a chceme Vás uistiť, že s Vami budeme pravidelne emailom zdieľať všetky informácie a pokiaľ sa zmení zdravotný stav vášho príbuzného, okamžite sa s Vami telefonicky spojíme. Zároveň by sme Vás chceli poprosiť o trpezlivosť, pokiaľ nejde o mimoriadne závažnú situáciu, pretože všetky naše sily a sily všetkých zamestnancov zariadení momentálne smerujú k zabezpečeniu starostlivosti a ochrane našich klientov.

Pevne veríme, že sa vďaka maximálnemu úsiliu a profesionálnemu prístupu celého personálu zariadenia podarí znížiť dopady nákazy na minimum, situáciu máme pod kontrolou v spolupráci s magistrátom hlavného mesta a RÚVZ Bratislava.

Vážení obyvatelia Domova pri kríži, na základe uvedeného Vás prosíme o to, aby ste obmedzili svoje vychádzky mimo zariadenia na nevyhnutné, aby ste sa vyhýbali rizikovým aktivitám a podujatiam a rovnako aby ste sa vyhýbali pobytom a dovolenkám mimo zariadenia, najmä však v zahraničí a v oblastiach so zvýšeným výskytom ochorenia COVID-19.

Vážení rodinní príslušníci, v zmysle vyššie uvedeného listu Vás prosíme o pomoc a spoluprácu v súvislosti s návštevami Vašich blízkych, umiestnených v Domove pri kríži, a o opatrnosť pri ich realizovaní v exteriéri. Preto, vzhľadom na uvedenú situáciu, obmedzujeme návštevy v exteriéri, a to počas nevyhnutne potrebnej doby, predovšetkým však počas nasledujúcich dvoch týždňov, kedy nie je možné Vám zabezpečiť stretnutia s Vašimi blízkymi v exteriéri.

Uvedené obmedzenia platia od 29.9.2020 až do odvolania. O akýchkoľvek zmenách Vás budeme informovať.

Ešte raz Vám ďakujeme za Vašu dôveru, pochopenie a spoluprácu. Zostávame s Vami v úzkom kontakte.

V Bratislave, 28.9.2020



Mgr. Janka Dudoňová
riaditeľka