

POSTUP PRI PODÁVANÍ PRIPOMIENOK, NÁVRHOV, PODNETOV A SŤAŽNOSTÍ

Každý prijímateľ má možnosť kedykoľvek podávať pripomienky, návrhy, podnety a sťažnosti súvisiace s poskytovaním sociálnej služby, a to ústne, písomne alebo prostredníctvom volených zástupcov v Rade obyvateľov. Pri vybavovaní sťažností sa Domov pri kríži riadi zákonom č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach. **Vnútorne podmienky vybavovania sťažností v zariadení upravuje smernica č. 9/2015.**

Svoje pripomienky, návrhy a podnety môžete podávať nasledovne:

1. Osobne, telefonicky alebo písomnou formou odovzdanou asistentke riaditeľky na sekretariáte zariadenia, príp. osobne, telefonicky alebo elektronickou poštou riaditeľke zariadenia: Mgr. Janka Dudoňová, vchod D, 1. posch., č. m. D13, tel. 0917 127 107, janka.dudonova@domovprikrizi.sk, bude prerokované na porade vedenia zariadenia.
2. Písomnou formou zaslanou Slovenskou poštou na adresu zariadenia, poštu otvára riaditeľka zariadenia, bude prerokované na porade vedenia zariadenia.
3. Písomnou formou vhodenou do schránky s označením „Čierna skrinka (pripomienky, podnety, návrhy)“, ktorá sa nachádza na prízemí v zariadení vedľa vrátnice. Schránku 2x do týždňa vyberá asistentka riaditeľky a obsah odovzdáva riaditeľke zariadenia, následne sú prerokované na porade vedenia zariadenia.
4. Osobne – zástupcovi prijímateľov v Rade obyvateľov. Pripomienky, návrhy a podnety budú zaradené do najbližšieho rokovania Rady obyvateľov za prítomnosti riaditeľky zariadenia.
5. Osobne, telefonicky, alebo elektronickou poštou vedúcim oddelením:
Ing. Eva Mičianová, vedúca ekonomicko-prevádzkového oddelenia, vchod D, 1. posch., č. m. D12, tel. 0910 320 638, eva.micianova@domovprikrizi.sk,
Mgr. Jana Kubincová, vedúca sociálneho oddelenia, vchod D, 1. posch., č. m. D11, tel. 0940 512 720, jana.kubincova@domovprikrizi.sk,
Bc. Renata Pavešicová, vedúca ošetrovateľsko-opatrovateľského oddelenia, prízemie, m. č. 051, tel. 0940 612 720, renata.pavesicova@domovprikrizi.sk.
Pripomienky, návrhy a podnety budú prerokované na porade vedenia zariadenia.

Prijímatelia sociálnej služby v zariadení majú právo jednotlivo alebo spoločne s inými obracať sa vo veciach verejného alebo spoločného záujmu na štátne orgány a orgány územnej samosprávy so žiadosťami, návrhmi a sťažnosťami, t. j. podávať petície. Pri ich vybavovaní bude zariadenie postupovať v súlade so zákonom č. 85/1990 Z. z. o petičnom práve v znení neskorších predpisov.



**MAGISTRÁT HAVNÉHO MESTA
SLOVENSKEJ REPUBLIKY BRATISLAVY**
Oddelenie sociálnej podpory pre seniorov
a ľudí so znevýhodnením

INFORMÁCIA PRE OBYVATEĽOV/KY

Ak máte pocit, že sú Vaše práva porušované, chcete sa poradiť a nenašli Ste pomoc u svojich kľúčových pracovníkov, alebo u vedenia zariadenia, môžete sa obrátiť priamo na zriaďovateľa:

Magistrát hlavného mesta SR Bratislavy,
Sekcia sociálnych vecí,
Oddelenie sociálnej podpory pre seniorov a ľudí so znevýhodnením.

**Kontaktná osoba,
v pracovné dni 9:00 – 15:00**

Mgr. Jana Bartáková

**E-mail: jana.bartakova@bratislava.sk
Telefonický kontakt: 00421 902 972 352**

